

BAB KEDUA



BAB KEDUA:
RAWATAN KAUNSELING TERHADAP PENAGIH DADAH ANTARA BARAT
DAN ISLAM: SATU PERBANDINGAN

2.0 Pengenalan

kaunseling pada asasnya adalah merupakan suatu bentuk komunikasi atau interaksi yang berlaku diantara dua pihak, satu pihak yang dipanggil kaunselor manakala satu pihak lagi ialah individu (klien) atau kumpulan klien (kaunseling kelompok) yang menghadapi masalah psikologi yang memerlukan bimbingan dari kaunselor. Matlamat utama dari proses ini ialah membimbing, memberi nasihat atau memandu individu terbabit (klien) ke arah penyelesaian masalah.

Proses tersebut bukanlah suatu perkara baru, malahan wujud bersama-sama dengan kewujudan masyarakat manusia. Sebagai makhluk sosial, manusia saling memerlukan antara satu sama lain untuk meluahkan perasaannya kepada seseorang yang dipercayai bagi menghilangkan tekanan psikologi dan juga mendapatkan bimbingan nasihat terhadap sesuatu masalah yang dihadapi.¹

¹ Zahran Hamid Abd al-Salam, (t.t) *al-Taujiḥ wā al-Irshād al-Nafs*, Cet 3, Qaherah; Ālam al-kutub, hal. 29

Hakikatnya, perkhidmatan kaunseling merupakan suatu perkhidmatan yang berfaedah serta mempunyai nilai tertentu, ia dapat dijadikan penawar kepada segala penyakit mental, termasuk juga untuk merawat para penagih dadah sekiranya dilakukan dengan penuh tanggungjawab, dedikasi, keaslian dan empati oleh pihak-pihak yang bertanggungjawab.

Kaunseling dianggap sebagai salah satu pendekatan menolong yang menjadi komponen penting dalam program pemulihan dadah. Di negara maju perkhidmatan kaunseling sudah menjadi perkara biasa terutama dalam pemulihan psikologi individu. Ianya merupakan satu pendekatan yang mula dititik beratkan sejak akhir-akhir ini di negara kita dalam merawat dan memulihkan para penagih dadah.

2.1. Metodologi kaunseling untuk Penagih Dadah

Umumnya kaunseling untuk penagih dadah adalah bertujuan untuk merawat dan memulih penagih dengan menggunakan pendekatan psikologi bagi menyelesaikan kekusutan-kekusutan, masalah-masalah yang menguasai klien akibat daripada ketagihan dadah.

Menurut Amir Awang pada dasarnya fungsi atau tugas kaunseling boleh dikatakan berbentuk tiga M iaitu memulih, mencegah dan memupuk tetapi di Malaysia tumpuannya lebih kepada memulih²

Menurut Hamid Zahran dalam bukunya 'al-Taujih wa al Irshad an-Nafsi' bahawa metod kaunseling terbahagi kepada tiga; iaitu metod perkembangan (Delopmental), metod pencegahan (Preventive) dan metod perawatan.³ Metod perkembangan dan metod pencegahan berada di dalam konteks yang sama iaitu bermatlamat untuk mengelakkan berlaku punca-punca yang menjadi penyebab berlaku masalah-masalah serta pergolakan jiwa. Seseengah pendapat pula, mengatakan antara strategi yang terpenting di dalam ketiga-tiga metod ini ialah metod rawatan. Namun, pendapat yang paling tepat ialah metod perkembangan dan metod pencegahan. Ini kerana metod ini dapat dicegah sebelum berlakunya sesuatu perkara.

² Amir Awang (DR)(1983), **Bimbingan Dan Kaunseling Untuk Kesejahteraan Masyarakat**, konvensyen kaunseling, PP, Anjuran Persatuan kaunselor Malaysia, UKM, hal. 5. Lihat juga Athur, P. Lloyd, Aminah Hj. Hashim, (1994) **Bimbingan dan kaunseling di Malaysia**, Kuala lumpur, Dewan Bahasa Dan Pustaka, cetakan ke 5, hal. 103

³ Hamid Zahran (t.t), **opcit**, hal. 43

1) Metod Perkembangan (Developmental) .

Metod perkembangan kadang-kadang juga digelar sebagai metod strategi atau metod pengenalan. Ia merupakan salah satu metod yang begitu penting dalam proses kaunseling. Antara buku-buku yang dihasilkan berkaitan kaunseling perkembangan (developmental) sebagai contoh Little and Chapman telah menghasilkan buku 'Guidence In The Secondry School Developmental' manakala Peters dan Farewell telah menghasilkan 'Developmental Approch'. Metod ini memainkan peranan dalam membentuk, memberi ketenangan jiwa, kebahagiaan serta kemantapan jiwa.

Dalam kes penagih dadah, metod ini digunakan untuk menerangkan keburukan-keburukan serta kesan-kesan dan akibat daripada dadah dari segi jangka panjang dan jangka pendek agar klien takut dan gentar untuk menghampirinya serta berusaha untuk mengurangkan penggunaanya dan mengelakkan diri dari dadah.

2) Metod Pencegahan (Preventive)

Metod pencegahan juga turut mengambil tempat penting dalam kaunseling. Ia dikenali juga dengan metod kawalan. Menurut Dr. Izuddin Faraj dalam "*al-Islam wal wiqayah min al Amrad*" bahawa dalam Islam telah menggariskan hukum yang terbaik dalam mencegah umatnya dari terlibat dengan perkara-perkara yang dilarang oleh agama. Konsep mencegah lebih baik dari mengubati ia telah diiktiraf kerana ia membawa kepada hidup yang lebih selamat dan melahirkan generasi yang sihat.⁴

Di samping itu pemulihan juga memakan masa, tenaga dan hasilnya belum dapat dipastikan kejayaannya. Dalam konteks penagihan dadah, pencegahan adalah lebih diutamakan daripada pemulihan sebagaimana pendekatan Islam terhadap semua jenis kemungkaran ialah mengutamakan pencegahan⁵ dengan larangan-larangan keras terhadap sebarang perbuatan kecil yang lama-kelamaan akan menjadi besar dan ketagih. Lebih-lebih lagi dadah menimbulkan kerosakan yang lebih dahsyat lagi seperti dalam isu arak dan yang sama dengannya.

⁴ Izuddin Faraj Dr (1984), *al-Islam wa al -Wiqāyah min al – Amradh*. Beirut; cetakan ke dua, hal. 61

⁵ Laporan Dadah, *opcit*, hal 55

Dalam hal ini, Islam menghendaki supaya kegiatan pencegahan diperhebatkan lagi. Proses pencegahan ini perlulah bermula dari Rumah. Ibu bapa memainkan peranan penting dalam mencegah anak-anak dari melakukan kemungkaran.

Allah telah berfirman:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا⁶

Maksudnya:

Wahai orang-orang yang beriman peliharalah dirimu dan ahli keluargamu dari api neraka .

Tidak dinafikan masalah dadah merupakan masalah kronik. Tanggungjawab untuk mencegah masalah dadah merupakan tanggungjawab bersama. Ia meliputi pencegahan untuk diri sendiri dan tanggung jawab pencegahan untuk orang lain. Tuntutan dan tanggungjawab terhadap orang lain ini bertambah nyata apabila ia dihubungkan dengan ajaran Islam dan melibatkan perkara-perkara kemungkaran mengikut kemampuan masing-masing.

⁶ Al-Tahrim: 6

Sebagaimana maksud Hadis :

من رأى منكم منكرا فليغيره بيده فإن لم يستطع فبلسانه فإن لم يستطع فبقلبه وذلك
أضعف الإيمان⁷

*Daripada Abi Said al- khudri (r.a) katanya: saya dengar Rasulullah
s.a.w bersabda: Sesiapa diantara kamu melihat kemungkaran,
maka ubahkanlah dengan tangannya, sekiranya tiada kuasa maka
dengan lidah dan kalau tiada kuasa juga maka dengan hati, itulah
selemah-lemah iman.*

Keterangan hadis di atas menunjukkan bahawa setiap anggota masyarakat tidak boleh mementingkan diri sendiri dengan tidak mengendahkan apa yang berlaku disekelilingnya. Dalam konteks penagihan dadah, kaunseling merupakan satu usaha untuk menghadkan keadaan atau seseorang klien kepada keadaan yang lebih parah. Oleh itu, kaunseling dalam konteks pencegahan amat penting untuk membendung gejala ini daripada terus merebak menjadi lebih parah lagi.

Hamid Zahran telah membahagikan metod pencegahan kepada tiga iaitu:

- 1) Pencegahan pertama: Mengandungi pencegahan punca berlaku masalah, pergolakan atau sakit jiwa.
- 2) Pencegahan kedua: mengandungi cubaan mengenal pasti kecelaruan jiwa.
- 3) Pencegahan ketiga: mengandungi cubaan dan mengurangkan kegusaran jiwa.

3) Metod rawatan

Metod rawatan juga turut memainkan peranan penting dalam proses kaunseling. Meskipun metod ini merupakan metod yang terakhir dalam membendung gejala penagihan daripada terus parah. Penagih yang ketagih seharusnya dirawat dan dipulihkan dengan pelbagai pendekatan. Namun begitu, metod ini memerlukan kajian, penelitian yang membezakan antara metod ini dengan metod yang sebelumnya.

⁷ Hadith riwayat al- Imam Muslim, lihat Syarah Sahih Muslim, jil. 15. hal. 96

Metod ini juga memerlukan pemulihan luaran dan pemulihan dalaman. Pemulihan dan perawatan ini seharusnya bermula dari peringkat awal lagi agar kesannya akan lebih ketara dan menyeluruh. Namun begitu metod ini akan lebih banyak menggunakan masa, tenaga, serta kos dan ianya belum pasti dapat menyelesaikan masalah dan menghasilkan kejayaan.

Pemulihan mengikut pandangan Islam mencakupi pemulihan masyarakat dan budaya yang akan menerima balik bekas penagih dadah selepas mereka pulih. Ini penting supaya budaya hidup masyarakat dapat menerima seseorang penagih dadah itu kembali ke pangkuan masyarakat. Oleh itu, unsur-unsur individualisme budaya yang menonjolkan kehidupan kebendaan, kemewahan serta cenderung kepada keseronokan harus dibuang supaya usaha pemulihan dan perawatan ini akan memberi kesan dan dapat membendung masalah ini untuk jangka panjang. Islam melihat bahawa seseorang yang telah bertaubat dari kesilapan yang lalu menjadi seolah-olah ia tidak berdosa lagi. Oleh itu masyarakat tidak sewajarnya bersifat prajudis terhadap penagih dadah.

2.2.1 Definisi Penagih Dadah

Akta dadah merbahaya (rawatan dan Pemulihan) 1983 memberi definisi bahawa seseorang yang dikatakan bergantung kepada dadah (drug dependence) adalah "seseorang yang melalui pengambilan dadah merbahaya yang mengalami keadaan kejiwaan dan kadangkala pada tahap fizikal yang menghasilkan tingkah laku dan lain-lain tindak- tanduk termasuk kemestian mengambil dadah yang berterusan atau mengikut tempoh tertentu untuk mendapatkan kesan ke atas jiwa dan mengelakkan keadaan tidak selesa tanpanya"⁸

Seksyen 2 Akta ini pula mentafsirkan perkataan 'penagih dadah' ertinya seseorang yang melalui penggunaan mana-mana dadah merbahaya, mengalami suatu keadaan psikik dan kadangkala keadaan fizikal yang dicirikan dengan gerakbalas tingkahlaku yang meliputi desakan mengambil dadah secara berterusan atau berkala untuk mengalami kesan psikiknya dan untuk mengelakkan ketagihan kerana ketiadaannya.⁹

⁸ TPP Mohd Reduan Aslie, (1990), **Krisis Dadah**, Kuala Lumpur; AMK Interaksi Sdn Bhd, cetakan pertama, hal 43. Lihat juga Wan Azmi Ramli, (1986) **Selangkah Ke kubur**, Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti Sdn Bhd, cet pertama, hal. 26

⁹ En Zaki Azmi (1984), **Opcit**, hal.12

Akta ini tidak menganggap penagih dadah sebagai penjenayah yang perlu didera atau dihukum. Penagih dadah dilihat sebagai orang yang sakit dari segi perasaan dan sosial yang memerlukan rawatan dan pemulihan. Penagih dadah juga ditakrif sebagai orang yang telah menyalahgunakan dadah dan mengakibatkan mereka mengalami perubahan dari segi psychic dan kadang-kadang fizikal. Perubahan ini dapat dilihat dari tingkah lakunya yang menyebabkan dia terpaksa mengambil dadah terus- menerus atau pun dengan tujuan untuk mengalami kesan-kesan psychic tersebut.¹⁰

2.2.2 Klasifikasi kumpulan –kumpulan Penagih Dadah

Mengikut Mohamed Hassan Bin Ngah Mahmud, beliau telah membahagikan kumpulan-kumpulan penagih dadah kepada tiga bahagian utama iaitu ¹¹ :

- 1) Kumpulan Pertama : ialah orang yang menggunakan dadah dari semasa ke semasa sahaja (occational drug user for situational purpose) sebagai contoh budak-budak sekolah yang menggunakan pil penahan dari tidur untuk berjaga malam semasa membuat persediaan menghadapi peperiksaan, pemandu-pemandu lori, atau pemandu-pemandu teksi yang terpaksa memandu keretanya sepanjang malam.

¹⁰ -----(1984) **Mencegah salah guna dadah melalui kaunseling**, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, cet 3, hal.148

2) Kumpulan yang kedua: ialah kumpulan yang menggunakan dadah mengikut keadaan seperti di majlis-majlis tari-menari. Mereka menggunakan dadah untuk tujuan berseronok.¹²

3) Kumpulan ketiga: Penagih-penagih yang menjadi mangsa kepada dadah. Kebanyakan mereka ini menumpukan aktiviti harian mereka terhadap menggunakan dadah dan bagaimana cara mendapatkan bekalan yang mencukupi.

Namun memandangkan kepada keadaan dan situasi semasa, penulis mendapati kumpulan dadah dapat dibahagikan kepada empat kumpulan utama antaranya ialah:

Kumpulan pertama iaitu: Penagih yang dapat bertanggung jawab kepada penagihan dadah dan bertanggungjawab kepada penyelesaiannya.

Peringkat kedua, penagih yang dapat bertanggungjawab kepada ketagihan dadah tetapi tidak dapat bertanggung jawab kepada penyelesaiannya.

Peringkat ketiga pula iaitu penagih yang tidak dapat bertanggung jawab kepada penagihan dan dapat bertanggungjawab kepada penyelesaiannya.

¹¹ Mohamed Hassan Bin Ngah Mahmud, (1984), **Penagihan dadah: rawatan pemulihan**, kertas kerja seminar alkohol dan penggunaan dadah, anjuran persatuan mahasiswa UKM, 26-30 Jan, hal.2

¹² Ibid, hal.13

Peringkat keempat iaitu penagih yang tidak dapat bertanggungjawab kepada masalah penagihan dan tidak dapat bertanggungjawab menyelesaikan masalahnya kerana ia menjadi mangsa dari tindakan pihak lain ke atasnya dan ia tidak berkemampuan bertanggungjawab mengatasi permasalahannya.

Peringkat-peringkat ini berbeza dari satu peringkat ke satu peringkat. Perubahan yang berlaku di dalam diri individu penagih dadah akan menjejaskan emosinya dan mewujudkan satu corak tingkah laku sepadan dengan peringkat-peringkat yang bersamaan.

Kaunseling, adalah lebih mudah di peringkat-peringkat awal, kerana pada peringkat ini adalah lebih mudah berbanding dengan peringkat-peringkat yang lebih kronik dan masalahnya makin berbeza-beza dan berkembang. Rawatan yang diberi juga berbeza-beza selari dengan masalah yang dihadapi. Ini kerana peringkat-peringkat lebih kronik menunjukkan kemerosotan emosi penagih dadah dalam menghadapi masalahnya dan daya ketahanan diri.

Dalam usaha memberi rawatan, kaunselor perlulah didedahkan kepada klien kenyataan supaya menerima diri sendiri, menghargai diri sendiri, ingin dan mampu menyesuaikan diri dengan keadaan yang realistik yang penuh kebimbangan, ketegangan dan kekecewaan dalam kehidupan sehari-hari agar mereka lebih yakin dan tenang menerima kenyataan hidup.

- 1) Peringkat Pertama: Kumpulan penagih yang bertanggung jawab kepada penagihan dan bertanggung jawab kepada penyelesaiannya.

Mereka inilah yang dikategorikan penagih pada peringkat yang pertama ini masih mampu mengawal diri mereka walaupun sudah ketagihan. Di atas asas kesedaran dan masih dapat bertanggungjawab bagi mengatasi masalahnya, kumpulan ini secara kesedaran sendiri cuba mengatasi problemnya termasuk berjumpa dan menemui kaunselor secara kerelaan sendiri. Dalam konteks ini ianya akan memudahkan kaunselor mengatasi masalahnya.

- 2) Peringkat kedua: Kumpulan penagih yang bertanggungjawab kepada punca ketagihannya tetapi tidak dapat bertanggungjawab di atas penyelesaian masalahnya. Peringkat kedua ini ialah peringkat penagih dadah yang telah mengalami kesan ke atas ppsic dan fizikalnya tetapi dalam keadaan yang masih belum teruk. Mereka belum lagi bergantung kepada dadah sepenuhnya tetapi masih belum pulih dan mampu

membebaskan diri mereka dari pengaruh dan budaya dadah. Namun jika tidak diawasi, kemungkinan mereka akan menagih semula.

Pada peringkat ini, mereka tidak lagi bergantung kepada dadah yang memberi 'daya pelenting'(kick). Apa yang penting padanya pada peringkat ini ialah untuk menghindar tanda-tanda pengunduran (with draw symtems)¹³. Kumpulan penagih pada peringkat ini akan memperlihatkan ciri-ciri nyata sebagai seorang penagih dadah dan mempunyai kumpulan rakan-rakan sendiri. Mereka memilih suatu masa yang tertentu untuk mengambil dadah, di samping mengetahui kaedah yang terbaik untuk mendapatkan kesan yang paling besar dari dos-dosnya.

Anehnya, mereka sedar tentang ketagihan dadah yang mereka alami tetapi tidak mampu mengawal dan menyelesaikan masalah yang mereka hadapi. Mereka memerlukan pertolongan untuk menyingkirkan tabiat itu dan tidak mampu menyelesaikan sendiri malah memerlukan pertolongan orang lain. Kebiasaannya, mereka akan bersedia datang ke pusat-pusat rawatan tertentu samada dihantar oleh keluarga atau sebagainya.

¹³ Gian

Oleh itu penagih pada peringkat ini masih mempunyai peluang untuk dipulihkan kerana mereka masih sedar tabiat buruk mereka cuma mereka tidak dapat mengawal ketagihan mereka itu. Mereka juga sukar untuk mengelak dan melarikan diri dari rakan-rakan sepenagihan dengan mereka dan memerlukan bantuan orang lain untuk memulihkan mereka.

3) Peringkat ketiga: Penagih yang tidak bertanggungjawab kepada punca ketagihannya dan penyelesaian-penyelesaian masalahnya. Penagih dadah pada peringkat ini merupakan penagih dadah yang bergantung sepenuhnya kepada dadah atau dipanggil penagih 'tegar' atau 'hard core'. Penagih ini hanya bergantung kepada dadah semata-mata. Jika mereka tidak dapat mengambil dadah maka fizikal mereka akan merasa sakit. Kebiasaannya penagih 'tegar' ini akan dirujuk oleh kerajaan ke pusat-pusat serenti atau penjara-penjara dadah di seluruh negara bagi mendapatkan pemulihan terlebih dahulu bagi membuang masalah ketagihannya sebelum diberikan rawatan lanjut yang lain.

4) Peringkat keempat: Mereka yang tidak dapat bertanggung jawab ke atas ketagihan dadah tetapi dapat bertanggung jawab terhadap penyelesaian masalahnya. Contohnya seseorang yang dibekalkan dadah oleh orang lain tanpa pengetahuannya hingga ke peringkat ia menjadi ketagih kepada bahan seperti itu. Sebagai contoh kes seorang isteri dibekalkan pil ecstasy atau dadah secara bersiri oleh suaminya sehingga ia ketagih.

Ia juga berlaku kepada orang yang tidak arif tentang dadah iaitu: seseorang yang memasukkan dadah ke dalam rokok seseorang tanpa disedari sehingga ia ketagih ataupun seseorang memasukkan ubat batuk ke dalam minuman seseorang sehingga ia ketagih. Dalam keadaan lain pula iaitu kes-kes *ibu ayam* membekalkan pil-pil yang mempunyai unsur-unsur ketagihan kepada pelacur-pelacur di bawah jagaanya.

2.3 KAUNSELING UNTUK PENAGIH DADAH MENURUT BARAT

2.3.1 Pendahuluan

Penggunaan kaunseling untuk merawat penagih dadah sudah lama digunakan secara meluas di negara Eropah semenjak tahun 1950-an lagi dan kini ianya telah menular kepada negara-negara Asia.

Di Malaysia, penggunaan kaunseling di institusi pemulihan telah bermula pada tahun 1978 di mana sebuah institusi penjara diistiharkan khas sebagai tempat pemulihan banduan yang terlibat dengan dadah. Penjara Seremban misalnya telah diubah suai untuk tujuan ini.¹⁴

¹⁴ Laporan Dadah 1997, hal. 63

Dalam penjara ini banduan yang terdiri daripada penagih-penagih dadah telah dilayan dengan corak integrated yang berorientasikan modaliti rundingcara, ilmu Akademi, disiplin, latihan kemahiran vokasional dan pelajaran agama diberikan kepada setiap banduan ini.

Tujuannya semata-mata untuk melatih mereka supaya menyedari bahawa hidup mereka masih diperlukan dan berguna serta dapat dimanfaatkan oleh masyarakat apabila mereka keluar kelak.

Sehinggalah pada tahun 1988 beberapa orang pakar runding cara dari International of Narcotic Matter, Amerika Syarikat didatangkan ke penjara Malaysia dengan tujuan untuk melatih 168 pegawai penjara dalam hal-hal kaunseling pemulihan terutama melalui kaedah Therapeutik Community. Kaedah ini telah mendapat tempat dan menjadi pilihan utama bagi pusat-pusat pemulihan dadah di Thailand, Singapura serta Malaysia dan terbaru iaitu di negara Indonesia.¹⁵

¹⁵ En. Shamsudin Tan Sri Murad, (1983) **Kaunseling dalam Institusi Pemulihan**, konvensyen kaunseling ke 1 April 1983, Pulau Pinang, hal. 70

2.3.2 Pengertian kaunseling

2.3.2.1 Bahasa

kaunseling merupakan terjemahan daripada perkataan Inggeris iaitu Counseling. Ia bermaksud giving advise and exchanging information.¹⁶ Kata asal conseling ialah counsel yang bermaksud to obtain counsel, to give counsel, to take counsel, to give advise and support, to listen and give support to someone with problems¹⁷.

Sementara itu, kaunselor adalah kata nama daripada counselling yang bererti penasihat, pembimbing, penunjuk. Counseling menurut penggunaan bahasa Arab ialah *al-Irsyad al-Nafs*, manakala Counselor pula ialah *al-Murshid*¹⁸.

Kaunseling menurut bahasa Malaysia ialah satu proses teratur yang melibatkan perbincangan yang rapi tentang masalah yang dihadapi oleh seseorang dalam usaha mengatasi atau menyelesaikannya menerusi bimbingan atau nasihat.¹⁹

¹⁶ Raymond J. Corsini, (t.t) *Encyclopedia Of Psychology*, Vol 1, hal. 300

¹⁷ Longman Group (1995), *Dictionary Of Contemporary English*, Oxford University Press, hal. 313

¹⁸ Abd al-Qadir Taha, Dr.Mujam (t.t) *Ilm al-Nafs wā al-Taḥlīl al- Nafs*. Birut: Dar al-Nahdah al-Arabiyyah, hal 41

¹⁹ Teuku Iskandar(1993), *Op.cit*, hal. 542

2.3.2.2 Istilah

Dari sudut istilah pula, kaunseling juga mempunyai beberapa definisi yang pada olahan bahasanya sahaja berbeza, namun matlamat dan objektif adalah sama iaitu satu bentuk pertolongan berbentuk moral atau nasihat yang diberikan untuk menyelesaikan masalah seseorang.

Menurut Gibson, kaunseling merupakan hubungan tolong –menolong yang berpusat kepada perkembangan dan pertumbuhan setiap individu serta penyesuaian dirinya dan kemahuan-kemahuan kepada penyesuaian masalahnya juga kepada kemahuan keputusan.²⁰

Manakala menurut Prof. Madya Dr. Amir Awang dalam kertas kerjanya "Bimbingan dan kaunseling masa lampau, masa kini dan masa depan" menyatakan bahawa ia adalah satu set perkhidmatan yang diberikan oleh klien, kaunseli atau individu yang memerlukan bimbingan agar perkembangan tidak terlekat, terencat dan tersekat.²¹

²⁰ Gibson, R.L dan Mitcheel, M.H (1981) **Introduction to Guidance**. New York: Michillan Publishing. Co. Inc, hal 7

²¹ Amir Awang, Prof. Madya, (Dr) **Bimbingan Dan Kaunseling Islam Masa Lampau, Masa Kini dan Masa Depan**. Berita Harian, Kuala Lumpur: The New Straits Times Press (M'sia), 18hb Febuari 1983.

Shertzer dan Stone pula menegaskan bahwa kaunseling merupakan proses interaksi yang bermakna dan memberi kefahaman mengenai diri individu dan persekitarannya serta membolehkan individu yang dibantu mengetahui tujuan-tujuan dan nilai-nilai hidupnya pada masa akan datang²²

Gastard (1953), telah membuat konklusi ke atas definisi-definisi kaunseling dengan menyatakan;

*Kaunseling adalah suatu proses berorientasikan pelajaran, dilakukan secara sederhana dalam suasana seorang demi seorang di mana kaunselor sebagai seorang yang profesional yang mahir dan berpengetahuan dalam bidang psikologi cuba untuk menolong klien dengan cara yang sesuai dengan kemampuannya dan dengan ini ia dapat mempelajari tentang dirinya dengan lebih berkesan. Tujuan kaunseling ialah menjadikan klien seorang yang periang dan produktif kepada masyarakat.*²³

²² Shertzer, B & Stone, S.c. (1974), **fundamental Counselling**. (2nd Ed) Boston: Houghton Mifflin, hal.8

²³ John. F. Mc.Gowan & Lyle, D. Schmidt (1974), **Counselling: Reading In Theory and Practise**. New York: Holt Rinehart & Wiston, Hal.3

Menurut Edwin C. Lewis, kaunseling adalah proses menolong individu bermasalah (klien) untuk berperasaan dan bertindak laku lebih selesa atau lega melalui interaksi dengan individu yang tidak terlibat (kaunselor) yang memberi maklumat dan refleksi di mana merangsangkan klien untuk membangunkan tingkah-laku yang membolehkannya bertindak lebih objektif dengan daya dan persekitaran²⁴

Kaunseling juga adalah proses membantu klien melihat siapa sebenar dirinya, apa yang dimilikinya dan apa yang tidak dimilikinya, apa yang dia boleh buat dengan mudah, apa yang sukar untuk dicapai dan apa yang dia tidak boleh capai lansung.²⁵

Kaunseling juga adalah satu proses interaksi yang bertujuan untuk membolehkan individu menyedari dan mengenal dirinya bagi mengatasi masalah yang dihadapi dengan menggunakan kemampuan diri²⁶

²⁴ Edwin C. Lewis (1979), **The Psychology Of Counseling**. New York; Holt Rinehart & Winston cetakan 6, hal. 10

²⁵ Drs Arbuckle (1975), **Counseling And Psychotherapy: An Existential Humanistic View**. Boston; Allyn and Bacon Inc, hal.9

²⁶ S. Mohamed Hatta (1994), **Psikologi Dan Kaunseling Remaja**. Selangor; Ummah Media Sdn. Bhd, cetakan 1, hal. 101

Berdasarkan definisi-definisi di atas dapatlah, disimpulkan bahwa kaunseling ialah suatu proses menolong secara interaksi diantara klien dan kaunselor, di mana kaunselor akan menyediakan dan memberi kemudahan-kemudahan situasi pembelajaran kepada kliennya. Ini bertujuan untuk memberi alternatif yang paling sesuai dalam mengenali diri dan komunikasi dengan orang lain sehingga dapat membentuk kesedaran, kepercayaan dan keyakinan apabila menyelesaikan dan membuat keputusan dengan rasional dan membahagiakan.

2.3.3 Pandangan Islam Berkaitan Dengan Pengamalan Kaunseling

Kaunseling ditaarifkan sebagai proses menolong mengenal dirinya dan permasalahannya berasaskan individu menyelesaikannya dengan sendiri. Dengan ini jelaslah definisi kaunseling memperlihatkan beberapa komponen asas utama iaitu proses, menolong, memahami masalah dan menyelesaikan masalahnya dengan sendiri²⁷:

1) Proses

Kaunseling merupakan satu proses, perjalanan, aktiviti yang berlaku antara dua pihak iaitu klien dengan kaunselor. Proses atau aktiviti kaunseling ini memerlukan masa dalam mengendalikannya.

²⁷ Lihat Zahran Hamid (t.t), **Op.cit.** hal.43

Dalam kes dadah, proses kaunseling untuk golongan ini mengambil tempoh yang panjang dan bukan sahaja setakat dalam institusi sahaja malahan sehingga tamat institusi dan kembali ke pangkuan masyarakat. Oleh itu perlu ada kesabaran diri pada kaunselor dan juga klien.

Dalam hubungan ini, Allah berfirman:

وتواصو بالحق وتواصو بالصبر²⁸

Maksud:

Berpesan-pesanlah dengan kebenaran dan berpesan-pesanlah dengan kesabaran.

Jelaslah bahawa kaunseling memerlukan kesedaran dan usaha dari pihak klien untuk membuat perubahan diri ke arah yang lebih baik dengan bantuan pihak kedua iaitu kaunselor.

2) Menolong

Kaunseling juga merupakan satu bentuk pertolongan yang diberikan kepada seorang kepada seorang yang lain. Pertolongan ini adalah dalam bentuk nasihat, tunjuk ajar, motivasi, perangsang, pandangan dan sebagainya. Konsep tolong menolong ini merupakan amalan yang dituntut di dalam Islam. Pendekatan menolong ini dapat digunakan dengan cara empati, hikmat dan sebagainya.

²⁸ Al-Ashr:3

Sebagaimana dengan firman Allah:

وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الاثم والعدوان²⁹

Maksudnya:

Tolong- menolonglah kamu ke arah kebaikan dan takwa janganlah kamu tolong menolong ke arah keburukan dan kerosakan.

Daripada ayat di atas, jelaslah konsep tolong- menolong bukan sahaja perlu ditanam dalam diri kaunselor tetapi juga ke dalam diri masyarakat keseluruhan bagi membantu ke arah pemulihan dadah. Penerimaan masyarakat terhadap penagih dadah akan lebih mempercepatkan lagi pemulihan mereka.

3) Memahami masalah

Setiap kaunselor perlu memahami masalah klien. Ia bertujuan agar kaunselor dapat memahami, mengerti akan setiap masalah yang klien hadapi dalam setiap permasalahannya. Kaunselor juga perlu memahami setiap permasalahan klien untuk menyenangkan menggunakan teknik-teknik kaunseling yang betul. Ia juga untuk memberi kaunselor ruang bagi melihat latar belakang klien untuk menyenangkan membuat penyelesaian masalah.³⁰

²⁹ Al-Maidah:2

Pada peringkat ini juga, kaunseling dapat dilihat sebagai *wasilah dakwah* dalam mendekati klien dengan menyampaikan pengetahuan baru kepada setiap klien, mengajak kepada kebaikan dan menjauhkan daripada keburukan. Sebagai *wasilah dakwah daie* (pendakwah) atau kaunselor dalam konteks kaunseling hendaklah berilmu pengetahuan atau kemahiran agar ia tidak menyuruh seseorang membuat sesuatu yang dilarang atau melarang sesuatu yang disuruh oleh Allah.

5) Menyelesaikan masalah dengan sendiri

Aktiviti kaunseling juga bermatlamat untuk membantu seorang klien dalam menyelesaikan masalah dengan sendiri berasaskan nasihat, panduan yang diberikan oleh kaunselor. Dalam kes dadah, kaunselor akan memberi bantuan kepada klien cara untuk memulihkan diri, membuat perubahan samada dari segi fizikal mahupun mental serta mengurangkan ketegangan perasaan, pemikiran serta berbagai-bagai cara untuk mengatasi masalah-masalah yang mendatang dalam kehidupannya. Dalam konteks ini ia memerlukan klien membuat perubahan diri.

³⁰ Huraian lanjut, lihat pada bab teknik –teknik kaunseling Islam bab dua

Namun demikian, kaunseling mengikut konteks Islam ialah satu bentuk kaunseling yang dijalankan mengikut adab-adab dan tatasusila mengikut Islam antaranya beberapa amalan seperti doa, zikir, sembahyang, sembahyang taubat, sunat istikharah dan sebagainya dapat dilakukan untuk memberi kesedaran kepada klien di samping berusaha untuk berubah. Doa juga turut memainkan peranan untuk mendapat hidayah daripada Allah s.w. Taala. Di samping itu doa juga dapat melindungi dan memakbulkan doa seseorang. Islam melihat sesuatu usaha itu hendaklah bersepadu antara tindakan dan doa. Inilah peradaban dalam kaunseling yang tidak ada dalam kaunseling Barat.

Oleh itu, jelaslah kaunseling Islam dapat didefinisikan sebagai teknik yang membawa kepada keinsafan klien sehingga ia berubah ke arah tingkah laku yang terbaik sesuai dengan persekitarannya dan sesuai dengan ajaran Islam.

2.3.4 Kaunseling untuk penagih dadah

kaunseling untuk penagih adalah satu cabang daripada khidmat kaunseling umum. Perkhidmatan ini kebiasaannya diberikan kaunselor kepada para penagih. Ia boleh diertikan sebagai gabungan atau proses pengajaran psikologikal yang berlaku dalam bentuk bersemuka antara seorang pakar psikologi kaunseling dengan individu yang menjadi penagih dadah.

Proses ini memerlukan komitmen yang kukuh antara klien dengan kaunselor iaitu satu bentuk pertolongan yang diberikan kepada penagih dadah atau pengguna dadah dalam usaha untuk merawat dan memulihkannya serta membebaskan dirinya dari dadah.

Di samping itu kaunseling juga turut digunakan kepada masalah-masalah yang timbul akibat daripada gejala ketagihan dadah yang berkembang mengikut peringkat-peringkat ketagihan terutama yang melibatkan penagih dadah dan orang-orang yang terdekat dan terlibat secara langsung dengan penagih – penagih dadah. Kesemua mereka turut memerlukan kaunseling bagi menyelesaikan masalah-masalah mereka yang berbeza dari satu peringkat ke satu peringkat. Oleh itu, kaunseling turut memainkan peranan yang amat penting di dalam proses pemulihan dadah.

2.3.4.1 Matlamat kaunseling untuk penagih dadah

Matlamat kaunseling untuk penagih dadah berbeza dengan kaunseling untuk orang-orang yang bukan bermasalah dadah. Ini kerana antara matlamat utama kaunseling terhadap penagih dadah ialah menjadikan seorang 'drug free' atau bebas dari dadah. Ia juga bermatlamat untuk melepaskan penagih dadah dari pergantungan jiwa kepada dadah, di samping pergantungan fizikal. Tugas ini sememangnya sukar dan memakan masa. Oleh itu usaha dan komitmen dari kedua-dua pihak amat diperlukan sehingga tercapai objektif yang diharapkan.

Di samping itu ia juga merupakan satu proses rawatan yang agak sukar kerana membabitkan faktor-faktor sosial seperti perubatan, ekonomi, undang-undang dan psikologi. Ia juga bersifat kompleks kerana pengguna dadah itu merupakan seorang individu. Jesteru itu, walaupun pada amnya masalah dadah mereka itu sama, tetapi latar belakang peribadi mereka masing-masing adalah unik dan tiada dua penagih dadah yang serupa.³¹ Oleh itu proses pemulihan dan perawatannya juga perlulah berbeza-beza mengikut latar belakang penagih itu juga.

³¹ Ibid hal . 80

Kebanyakan kaunselor penagih menghadapi masalah serta situasi yang lebih rumit jika dibandingkan dengan kaunselor biasa. Proses kaunseling untuk golongan ini mengambil masa yang agak panjang dan tidak hanya setakat di dalam institusi pemulihan saja malahan diteruskan sehingga ia kembali ke pangkuan masyarakat. Ini kerana kemajuan yang dicapai oleh seseorang penagih dadah ketika dalam institusi tidak boleh dianggap kejayaan yang sepenuhnya kerana ujian yang paling penting ialah apabila dia dibebaskan dan perlu menghadapi masyarakat.

Sungguhpun mereka telah dibebaskan namun mereka masih memerlukan bantuan kaunseling untuk menghadapi berbagai masalah yang mungkin dihadapi termasuk masalah penyesuaian semula dalam masyarakat. Matlamat kaunseling untuk penagihan antaranya ialah:

1. Menolong klien menyelesaikan masalah yang dihadapinya.

Kebiasaanya klien 'penagih dadah' masih dihantui dengan sikap dan budaya penagih. Mereka masih dihantui oleh personaliti seperti kurang motivasi, rendah diri, selalu memberi alasan, pemalas, berdendam dan sebagainya. kaunselor berperanan untuk membantu klien mengenalpasti masalah-masalahnya dan menolong klien berusaha menyelesaikan masalahnya sendiri.

2. Membantu memberi kesedaran dan kefahaman kepada klien bagi menghadapi masyarakat sekitar dan cabaran-cabarannya³².
3. Menolong menyelesaikan masalah emosi dan perasaan dalaman yang rosak akibat ketagihan dadah serta membebaskan diri dari dadah sepenuhnya.³³
4. Membantu penagih mengenal pasti masalahnya dan belajar mengatasinya serta mengajar pendekatan-pendekatan tertentu agar tidak terjebak semula ke alam penagihan.
5. Dalam Islam, Matlamat terakhir seorang insan ialah untuk berjaya menjadi khalifah³⁴ Allah yang Maha Pencipta di bumi ini dan beribadah kepadaNya.³⁵ Seorang kaunselor Muslim mesti memahami matlamat khusus dan yang terakhir ini. Dia mestilah tidak terlibat dengan teori-teori pendekatan lain yang jelas bertentangan dengan perspektif Islam.
6. Membantu penagih yang menghadapi penyakit Aids dan HIV serta keluarga yang terdekat dengannya bagi memahami dan mengurangkan tekanan emosi serta perasaan dalam menghadapi kenyataan dan masyarakat.

³² Dr.Abdul Manan Mulla Bar, terj.Ishamudin Hj. Ismail, (1990), **Kaunseling Dalam Konteks budaya Islam**. Kuala Lumpur; Nurin Enterprise, cetakan pertama, hal. 45

³³Eee, Ah Meng, (1991) **Perkhidmatan Bimbingan Dan Kaunseling**. Petaling Jaya Selangor;Pendidikan Fajar Bakti, cetakan ketiga, hal. 82

³⁴ Khalifah disini bermaksud hamba Allah

³⁵ Ibid

Kesimpulannya, matlamat kaunseling penagih bukan sahaja untuk membebaskan seseorang penagih dari cengkaman dadah tetapi juga untuk melahirkan manusia yang mempunyai sifat sendiri, teguh dalam menghadapi cabaran-cabaran di alam sekitar serta mempunyai keyakinan yang teguh untuk mengelakkan diri mereka daripada terjebak semula ke alam najis dadah.

2.3.4.2 Personaliti Penagih

Antara syarat yang perlu ditekankan kepada kaunselor sebelum memberi rawatan kaunseling kepada penagih dadah ialah seseorang kaunselor atau fasilitator itu perlulah terlebih dahulu mengenali dan memahami personaliti penagih. Ia penting bagi melancarkan dan menentukan kejayaan sesuatu proses kaunseling yang dijalankan.

Antara personaliti penagih dadah ialah mereka mempunyai pemikiran yang berbeza dengan manusia biasa seperti tidak mahu mengikut peraturan dan sebagainya. Mereka juga mempunyai sikap anti sosial, keras kepala, melawan norma, berbohong, tidak jujur dan lain-lain lagi³⁶.

³⁶ Temubual dengan En. Ilham, kaunselor klinikal Rumah Pengasih, pada 22 Ogos 2000, pukul 3 petang

Petanda-petanda awal ialah mereka lebih banyak menghabiskan masa di luar rumah, mula menggunakan bahasa jualan yang kasar, malas, hilang minat pada pelajaran, mempunyai sikap panas baran, kurang ajar, ingin sesuatu dengan cepat, mudah kecewa, perasaan bersalah, berpura-pura berlaku sopan untuk melindungi diri dan sebagainya. Personaliti ini mereka perolehi apabila mereka terjebak dengan dadah dan bergaul serta berkumpul dengan kelompok mereka sahaja serta mengasingkan diri dari orang ramai.³⁷

Oleh itu seseorang kaunselor perlu mengetahui personaliti penagih terlebih dahulu sebelum memberi kaunseling kepada golongan ini. Tanpa pengetahuan tersebut, kemungkinan kaunseling yang dijalankan tidak akan mencapai matlamat atau objektif seperti yang diharapkan.

2.3.5 Teknik-teknik kaunseling untuk penagih dadah

Pelbagai teknik telah dijalankan untuk merawat para penagih dadah. Namun ia tidak boleh lari dari menggunakan dua pendekatan iaitu pendekatan kaunseling individu dan pendekatan kaunseling kelompok. Teknik-teknik kaunseling untuk penagih dadah seharusnya mengikut tahap-tahap ketagihan yang dialami oleh seseorang penagih dadah. Ini secara tidak langsung akan memberi kesan yang optimum kepada seseorang penagih dadah itu semasa dijalankan sesuatu rawatan kaunseling.

³⁷ Temubual dengan En. Roslan Yahya, kaunselor klinikal Rumah Pengasih, pada 24 Mei 2000, pukul 2 petang

Bagi penagih dadah yang mengalami masalah ketagihan peringkat pertama: iaitu penagih dadah yang bertanggungjawab kepada penagihan dan bertanggung jawab kepada penyelesaian masalahnya, hendaklah menggunakan kaunseling dengan cara memberi nasihat dan motivasi untuk menyedarkan mereka tentang tabiat buruk yang mereka amalkan dengan garis-garis panduan seperti berikut:

- a) Adakah anda sedar akan tabiat buruk anda ?
- b) Adakah anda benar-benar mahu menghindarkan tabiat ini?
- c) Mengapa anda mahu menghindarkan tabiat ini?
(Carilah nilai-nilai jangka panjang dan nilai-nilai jangka pendek)
- d) Bagaimanakah caranya anda hendak menghindarkan tabiat ini.

Apabila kaunselor mengajukan soalan-soalan ini, maka klien akan cuba berfikir untuk menyelesaikan masalahnya bagi mengelakkan dirinya menerima akibat-akibat buruk dari tabiat yang dilakukannya. Kaunselor perlulah bersungguh-sungguh memberi penjelasan dan penerangan daripada tabiat buruk yang mereka amalkan. Secara tidak langsung ia akan menyedarkan mereka. Di samping itu kaunselor hendaklah memberi ruang untuk klien berfikir mencari alternatif lain dengan cara yang lebih sihat bagi menggantikan tabiat pengambilan dadah yang mereka amalkan itu. Ini akan menyedarkan dan memberi seseorang individu membuat pilihan untuk bertukar kepada cara yang lebih sihat dan selamat.

Bagi penagih katogeri kedua pula, iaitu seorang penagih yang bertanggung jawab kepada ketagihan tetapi tidak bertanggungjawab kepada penyelesaiannya tidak mampu menyelesaikan masalahnya sendiri seperti penagih yang mengalami masalah psikik dan mental akibat ketagihan dadah tetapi tidak termasuk di dalam katogeri penagih tegar.

Bagi penagih dadah katogeri ini, mereka telah mengalami masalah emosi dalaman yang tidak teratur, mengalami tahap harga diri yang rendah, murung, kebimbangan, personaliti yang tidak mantap, tidak mempunyai kebolehan yang mencukupi untuk menyesuaikan dirinya dengan pelbagai situasi, tekanan serta sikap yang mereka perolehi ketika ketagih terhadap dadah. Antara sifat penagih dadah ialah mereka terlalu impulsif, tidak mempunyai kesabaran, bermasalah untuk bertoleransi dengan perasaan dan sebagainya.

Kaunselor juga hendaklah menaikkan motivasinya, perasaan rendah diri, kebimbangan-kebimbangannya pada diri dan sebagainya. Di samping itu kaunselor juga cuba untuk menyelesaikan masalah yang mereka simpan sekian lama, membuang tabiat –tabiat buruk yang diamalkan semasa penagihan, menunjukkan contoh tauladan yang baik kepada mereka dan sebagainya.

Pada peringkat ini adalah lebih elok sekiranya para penagih datang berjumpa dengan kaunselor, tinggal berasingan dan menjauhkan diri dari kawan-kawan mereka. Sebaiknya mereka perlu memasuki mana-mana pusat pemulihan yang bersesuaian untuk merawat dan memulih mereka. Ini adalah penting kerana pada peringkat ketagihan ini, jika sebarang tindakan tidak dilakukan ianya akan memberi kesan yang buruk kepada penagih itu sendiri sama ada akan lebih teruk lagi atau sebagainya.

Pendekatan kaunseling yang harus diberi bagi kaunseling katogeri ini ialah :

- 1) Cuba memahami / menerima klien sebagai penagih
- 2) Membuang segala sifat-sifat buruk yang diamalkan oleh penagih dadah
- 3) Membentuk sikap-sikap baru seperti manusia normal
- 4) Memberi pertolongan dan perlindungan yang diperlukan
- 5) Mengasingkan daripada kawan-kawan yang membekalkan dadah
- 6) Bersama-sama membantu dalam membebaskan dirinya dari belenggu dadah dan cuba menyelesaikan masalah yang dihadapinya.
- 7) Memberi motivasi kepada klien untuk meninggalkan dadah.

Pada peringkat ini mereka masih sedar akan punca mereka ketagihan, cuma tidak mempunyai kekuatan dalaman untuk meninggalkannya. Oleh itu peranan kaunselor untuk memberi motivasi kepada klien meninggalkannya amat penting.

Teknik bagi kumpulan penagih peringkat ke tiga iaitu penagih yang tidak bertanggung jawab kepada penagihan tetapi dapat bertanggung jawab kepada penyelesaiannya. Ia dinamakan sebagai 'penagih tegar' yang hidup bergantung kepada dadah. Bagi rawatan dan teknik untuk penagih dadah pada peringkat ini ialah ia perlu dirujuk kepada pihak berkuasa sama ada kepada hospital untuk memeriksa tahap kesihatannya, kemudian dirujuk kepada penjara dadah ataupun pusat pemulihan kerajaan seperti pusat serenti. Antara aspek kaunseling yang perlu diterapkan bagi penagih katogeri ini ialah:

- 1) Menentukan penagih ini tinggal dan mendapat rawatan serta seliaan yang rapi.
- 2) Membuang tabiat ketagihannya dengan mengasingkannya dari penagih-penagih lain dan memutuskan bekalan dadah untuknya.
- 3) Memulihkan kepercayaannya kepada kaunselor
- 4) Menyelesaikan masalahnya
- 5) Membuang sikap-sikap negatif dalam dirinya
- 6) Membina sikap-sikap positif dalam diri
- 7) Memberi kaunseling, motivasi dalam diri klien itu sendiri yang hampir musnah akibat semasa penagihan mereka dulu.

Bagi penagih peringkat ke empat; iaitu penagih yang tidak bertanggung jawab kepada masalah penagihan dan tidak dapat bertanggung jawab kepada penyelesaian masalahnya. Contohnya mereka yang diberikan dadah atau pil ecstasy secara bersiri tanpa diketahui oleh dirinya sendiri sehingga ketagih. Juga bagi pelacur-pelacur yang diberikan pil-pil khayal oleh Ibu ayam secara bersiri dan sebagainya. Bagi golongan seperti ini, kaunseling yang perlu diberikan ialah:

- 1) Menolong menyedarkan mereka agar tidak terus ketagih serta membimbing ke pangkal jalan
- 2) Memutuskan bekalan dadah kepadanya.
- 3) Memberi motivasi agar mereka menerima ketentuan takdir dengan hati yang tabah, membina sikap tabah dalam diri, tidak rendah diri, putus asa dan sebagainya
- 4) Tidak menyalahkan orang lain di atas apa yang berlaku.
- 5) Mereka seharusnya meluahkan masalah kepada kaunselor.
- 6) Kaunselor seharusnya membantu dan memberi motivasi untuk menaikkan semangat dan motivasi kepada klien.
- 7) Sokongan dari orang-orang terdekat dengan klien amat perlu bagi mereka. Di samping itu mereka perlu dibekalkan dengan beberapa pengetahuan kesihatan untuk keselamatan dan untuk mengelakkan dari menjangkiti orang lain.
- 8) Tabah dan bersedia dalam menghadapi penerimaan masyarakat sekeliling

Kesimpulannya, teknik-teknik kaunseling untuk penagih dadah sebenarnya mempunyai pelbagai pendekatan yang telah dilakukan oleh pihak-pihak tertentu dalam usaha untuk memulihkan para penagih. Teknik-teknik yang dikemukakan di atas sebenarnya adalah panduan asas yang menjadi kebiasaan dalam proses perawatan dadah.

2.4 KAUNSELING UNTUK PENAGIH DADAH DARI PERSPEKTIF ISLAM

2.4.1 Dadah Menurut Perspektif Islam

Dadah ialah bahan kimia psikoaktif yang mempunyai kesan paling ketara ke atas sistem saraf. Ia boleh menyebabkan seseorang mabuk, khayal, ketagihan dan mengalami gangguan tingkah laku.³⁸ Dadah merangkumi bahan seperti ganja, heroin, morfin, pil ecstasy dan sebagainya yang merosakkan kesihatan dan membinasakan orang yang menggunakannya secara berlebihan tanpa nasihat doktor dan pakar.³⁹ Dadah dikategorikan di dalam bahan yang memabukkan di mana ia memberi kesan atau resiko kepada seseorang yang mengambilnya sama ada kesan dari segi mental yang menyebabkan seseorang itu hilang ingatan untuk sementara waktu atau kesan dari segi fizikal yang menjadikan seseorang lemah.

³⁸ Teuku Iskandar (Dr) (1993), *Op.cit*, hal. 1039

³⁹ *Ibid*

Islam telah menetapkan bahawa segala benda yang memabukkan adalah sama hukumnya dengan meminum arak kerana bahan-bahan tersebut memabukkan dan menghilangkan akal sehingga boleh menukarkan tabiat semulajadi individu tersebut.

الخمير ما خا مَرَّ الْعَقْل⁴⁰

Maksudnya:

Arak ialah benda yang menghilangkan akal

Dadah adalah haram hukumnya dari segi syarak. Dalil pengharaman itu berdasarkan kepada keterangan nas kerana ia termasuk dalam pengertian umum "benda yang memabukkan" atau berqias kepada arak kerana kedua-duanya mempunyai alasan hukum yang sama iaitu "memabukkan" atau kerana terdapat pada dadah keburukan terhadap individu dan masyarakat.

Resiko daripada dadah menyebabkan seseorang itu lupa pada diri, agama, tanggungjawab kepada keluarga dan masyarakat. Oleh sebab itu hukum untuk memulihkan golongan dan membendung gejala ini menjadi hukum fardhu kifayah ke atas umat Islam. Pelbagai pendekatan dan teknik telah digunakan bagi merawat golongan ini antaranya menggunakan pendekatan psikologi iaitu kaunseling.

⁴⁰ Lihat Sunan Abi Daud, juzu' 2, cet pertama, hal.239

Menurut Wan Hussien Azmi Abdul Kadir, Islam memandang tinggi kepada aspek kaunseling kerana tujuannya untuk memberi nasihat dan petunjuk kepada manusia ke arah mencapai kebaikan⁴¹. Kaunseling menurut cara Islam akan membolehkan seseorang individu muslim memahami dirinya (serta kaitannya dengan Allah dan seluruh makhluk), memahami maksimun dan minimum usaha manusia, menerima takdir Allah, mampu membuat keputusan sesuai dengan panduan Islam bagi mencapai aktualisasi diri sehingga ia menikmati kebahagiaan di dunia dan di akhirat.⁴²

Islam amat menggalakkan umatnya tolong-menolong dan bantu-membantu di antara satu-sama lain terutama bagi kes-kes penagih dadah agar kembali ke pangkal jalan.

Sebagaimana firman Allah:

وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الاثم والعدوان⁴³

Maksudnya:

Tolong-menolonglah kamu ke arah kebaikan dan takwa janganlah kamu tolong menolong ke arah keburukan dan kerosakan.

⁴¹ Wan Hussain Azmi Abdul Kadir (1994), **kaunseling Dan Psikologi Menurut Islam**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa, cetakan pertama, hal. 30

⁴² Hassan langgulung (1990), **Kaunseling Dalam Masyarakat Islam**. kertas kerja Dalam Seminar Kebangsaan kaunseling Dalam Masyarakat Islam, anjuran Yayasan Dakwah Islamiah, Malaysia YADIM di Pusat Islam pada 25-26 September, hal.28-29

⁴³ Al-Maidah :2

Sabda Rasulullah dalam menyeru manusia menolong saudara sesama mukmin melalui hadis yang berbunyi:⁴⁴

من نفس عن مؤمن كربة من كرب الدنيا نفس الله عنه كربة من كرب يوم
القيامة ومن يسر على مفسر يسر الله عليه في الدنيا والاخرة والله في عون العبد
ما كان العبد في عون اخيه

Maksudnya:

Sesiapa yang melapangkan hati orang yang beriman daripada kesusahan atau kerisauan dunia nescaya Allah S.W. Taala akan menghilangkan kesusahannya di hari kiamat nanti. Sesiapa yang memudahkan perkara-perkara susah, nescaya Allah s.w. Taala memudahkan kepadanya sama ada di dunia atau di akhirat dan Allah Taala akan sentiasa menolong hambanya selama mana hambanya menolong saudaranya.

Daripada hadis di atas jelaslah umat Islam dituntut untuk menolong antara satu sama lain. Mereka tidak boleh hidup mementingkan diri sendiri dengan membiarkan orang lain hidup menderita sedangkan mereka berkemampuan untuk menolong.

⁴⁴ Hadis riwayat al- Muslim, Lihat. al- Nawawi, Syarh Sahih Muslim, jil 18, hal. 18

Begitu juga dalam konteks penagihan dadah, masyarakat tidak seharusnya membiarkan masalah gejala penagihan dadah hanya kepada pihak berkuasa sahaja, sedangkan mereka mampu untuk bersama-sama mencegah kemungkaran yang berlaku di sekeliling mereka. Lebih –lebih lagi tanggungjawab terhadap keluarga mereka dan sebagainya.

Menurut al-Imam al- Tabari, maksud *al-mau'nah* (pertolongan/ bantuan) dalam hadis di atas bukan sahaja berbentuk pertolongan yang bersifat material, malah merangkumi spritual seperti nasihat dorongan, motivasi dan pertolongan kaunseling⁴⁵.

Kesimpulannya, bahawa menolong insan yang bermasalah amat dituntut oleh Islam lebih-lebih lagi melibatkan sesama mukmin.

⁴⁵ At-Ṭabari, Muhammad Bin Jarir (1992), *Jāmi' al- Bayān fī ta'wīl al- Qur'an*. Beirut, Dār al- Kutub al- 'Ilmiyah, al Baghdad, hal. 405

2.4.2 Definisi kaunseling Islam

Menurut Prof.Dr. Hassan Langgulung, kaunseling Islam ialah satu proses pengajaran dan pembelajaran psiko-sosial yang berlaku dalam bentuk bersemuka (face to face) antara kaunselor dan klien. Dalam proses ini diaplikasikan teknik-teknik dan kaedah-kaedah yang profesional yang bertujuan menolong klien menyelesaikan masalah, mengenali diri, memahami kebolehan-kebolehan sendiri, menggalakkan klien untuk menerima Qada' dan Qadar Allah S. W. Taala serta membuat keputusan berpandukan syariat Allah sehingga ia (klien) sendiri menghendaki yang halal dan meninggalkan yang haram kerana mencari keredhaan Allah S. W. Taala⁴⁶

Sementara Ishamuddin Ismail pula mendefinisikan kaunseling Islam sebagai suatu proses menolong, membantu membentuk perhubungan secara bersemuka antara kaunselor dengan klien, di mana hubungan tersebut akan melibatkan penerokaan potensi jati diri klien bagi mengembangkan semula segala sumber dalaman klien untuk menerima kebenaran (al-Haq) serta bertanggungjawab pada diri sendiri bagi mencari keredhaan Allah⁴⁷

⁴⁶ Hasan langgulung (1995), **Pendidikan Islam dan Peralihan Pradigma**. Selangor; HIZBI, hal. 234. Lihat juga Kamal Abd Manaf, (1995), **kaunseling Islam Perbandingan Antara Amalan Dan Teori kaunseling Barat**. Kuala Lumpur; Utusan Publications, cetakan pertama, hal. 25

⁴⁷ Ishamuddin Ismail (1996), **Persepsi Kaunseling Kotemporari**. Kuala Lumpur; Pusat Ilmu Jelatek, cetakan pertama, hal. 3

Manakala menurut Muhd Mansur Abdullah pula kaunseling Islam ialah suatu proses aktif yang terjadi antara kedua-dua pihak yang dicorakkan melalui perhubungan yang intim antara kaunselor dengan klien yang bertujuan menolong menyelesaikan masalah serta mengubah tingkah-laku klien ke arah yang lebih baik untuk mendapatkan keredhaan Allah s.w Taala.⁴⁸

Secara umumnya dapat dirumuskan bahawa kaunseling Islam ialah suatu proses menolong, membantu secara bersemuka (face to face) yang berlaku antara kaunselor dan klien menerusi hubungan yang terjalin secara fasilitatif antara keduanya. Proses ini bertujuan untuk meneroka potensi sendiri klien supaya dapat menyelesaikan masalahnya dengan sendiri serta mengubah tingkah lakunya melalui pendekatan psikologi agar dapat berperanan sebagai hamba dan khalifah di bumi serta menerima Qada' dan Qadar dari Allah.

2.4.3 Kedudukan kaunseling untuk penagih dadah dari segi agama Islam

Agama merupakan asas yang penting dalam kaunseling begitu juga dalam sektor kaunseling bagi pemulihan dadah. Penyalahgunaan dadah adalah berkait dengan masalah kerohanian walaupun tergolong dalam hubungan psikatri. Psikatri mempunyai peranan penting dalam pemulihan mangsa-mangsa dadah. Namun jika rawatan psikatri tidak merentas jalan untuk mangsa-mangsa dadah menemui ketenangan yang paling tinggi iaitu tuhan, tugas ini akan

⁴⁸ Muhd Mansur Abdullah, (1993), **Pengantar Kaunseling**. Kuala Lumpur; Dewan Bahasa Dan Pustaka, hal. 13

tersasar jauh dari mencapai matlamatnya. Disinilah agama memainkan peranan yang penting dalam proses pemulihan dadah. Panduan kaunseling Islam juga tidak bertentangan dengan matlamat kaunseling Barat. malah kaunseling menurut cara Islam akan mengetengahkan suatu panduan cemerlang jika dilaksanakan secara cemerlang sehingga melahirkan generasi yang cemerlang.⁴⁹

Namun perinsip-perinsip kaunseling kini berkait rapat dengan falsafah demokrasi yang menjadi amalan di Amerika. Falsafah dan pendekatan 'client – centre therapy' sebagai contoh adalah berasaskan 'demokratik -Libalistik ideology'⁵⁰ iaitu falsafah tanpa agama menjadikan akal (ratio) dan pancaindera 'empiric' sebagai sumber asasi sedangkan falsafah beragama menggabungkan wahyu, akal dan pancaindera sebagai sumber asasinya.

Falsafah kaunseling Libralisme Amerika tidak sempurna kerana ia memisahkan kehidupan dunia dan akhirat jesteru itu tidak akan mampu melahirkan masyarakat yang terbaik. Berbeza dengan falsafah kaunseling mengikut cara Islam iaitu mensepadukan objektifnya antara dunia dan akhirat. Oleh itu ia mampu melahirkan masyarakat yang terbaik dan cemerlang.⁵¹

⁴⁹ Ustaz HJ, Daud Norakit (1992), **Perlaksanaan kaunseling mengikut cara Islam dalam membina generasi cemerlang**. Bengkel seminar kaunseling UKM, Bangi. 26-27 Mei, hal.7

⁵⁰ Ibid, hal.9

⁵¹ Ibid

Konsep kepercayaan kepada akhirat dan pengadilannya dalam akidah Islam berobjektif untuk membentuk tanggung jawab sendiri yang tinggi dengan membentuk, membina ketahanan diri yang tinggi dan kental dalam menghadapi pancaroba serta ujian. Terdapat perbezaan yang jelas antara kaunseling agama dengan kesedaran agama. Kesedaran agama merupakan pengajaran atau penyampaian dari sebelah pihak sahaja seperti ceramah agama di masjid-masjid atau melalui media elektronik dan media cetak.

Motif kesedaran agama ialah mengemukakan dan memberi kefahaman tentang maklumat -maklumat agama secara sistematik manakala kaunseling agama pula bertujuan bagi pembentukan akhlak dan jiwa agar selari dengan akidah Islam untuk mencapai kebahagiaan, ketenangan di dunia dan di akhirat. Dari perspektif agama Islam juga kaunseling sebagai salah satu saluran atau wadah dakwah kepada manusia.

2. 4.3 Pengertian Kaunseling Islam Untuk Penagih dadah

Kaunseling Islam untuk penagih dadah ialah satu bentuk perkhidmatan kaunseling atau kesedaran yang diberikan kepada seseorang penagih dadah. Perkhidmatan ini diberikan adalah untuk membebaskan diri mereka yang ketagih dadah daripada cengkaman dadah serta bertujuan supaya mereka sedar akan tanggungjawab mereka sebagai hamba Allah di samping itu untuk memulihkan moral dan syakhsiah mereka supaya menjadi mukmin yang baik dan benar-benar bebas dari dadah seterusnya menghayati tuntutan agama

Ia juga seharusnya dipraktikkan dengan cara dan pendekatan Islam agar dilihat sebagai satu proses Islamik serta menepati prinsip-prinsip asal konsep beribadat dan mengikut acuan Islam itu sendiri tanpa meniru mana-mana acuan yang selain daripadanya. Penagih dadah sebenarnya telah lupa tanggungjawab mereka kepada Allah dan tanggung jawab mereka sesama manusia. Dilihat dari sudut dadah sebagai sesuatu yang diharamkan, bererti penagih telah melakukan kemungkaran. Oleh itu pendekatan yang harus diberikan ialah supaya ia kembali ke jalan Allah melalui cara-cara mengembalikan mereka semula ke pangkal jalan dengan berlandaskan pendekatan yang digariskan oleh al- Quran dan Hadis.

2.4.5 Matlamat kaunseling Islam

Manusia diciptakan dalam keadaan lemah, resah-gelisah, mudah putus asa, suka berbantah, zalim, jahil dan seumpamanya. Keadaan fitrah manusia yang begini mempengaruhi ke arah menambahkan kekusutan sanubari manusia dalam menghadapi perjuangan hidup.

Sebagaimana firman Allah:

وخلق الانسان هلو عا⁵²

Maksudnya:

dijadikan manusia itu di dalam keadaan lemah.

Walaupun manusia disatu sudut mewarisi beberapa kelemahan seperti mempunyai sifat lupa dan sebagainya tetapi ada padanya potensi tertentu untuk mengatasi kelemahan itu kerana sifat kelemahan diri dan kesan ketagihan dadah menyukarkan penagih untuk mengatasi permasalahannya kecuali dengan bantuan dan pertolongan orang lain atau kaunselor .

⁵² Al-Nisa':28

Sebagai langkah untuk menghadapi cabaran ini, maka timbullah usaha yang dinamakan kaunseling. Oleh itu matlamat kaunseling Islam ialah untuk membimbing manusia dan mengingatkannya apabila lupa dalam menunaikan tanggungjawabnya di muka bumi ini. Berasaskan hal ini Islam telah memperkenalkan konsep membuat pertanyaan kepada ahli *dhikr*.⁵³

Ahli *al-dhikr* boleh ditafsirkan sebagai seorang yang mempunyai kemampuan untuk menolong orang lain dengan mempunyai kemahiran – kemahiran yang tertentu dalam proses memberi petunjuk, nasihat dan pengajaran. Ia tidak semestinya seseorang yang mempunyai kelayakan yang diiktiraf oleh satu-satu badan tertentu tetapi juga meliputi mereka yang mempunyai kemampuan dalam berdakwah dan menyeru kepada jalan kebaikan.

Matlamat kaunseling Islam untuk penagih dadah seperti juga dengan matlamat kaunseling Barat iaitu untuk membantu penagih bebas sepenuhnya dari dadah kerana dadah adalah haram dalam Islam. Ia juga bermatlamat untuk memastikan setiap penagih dapat menjalani hidup seperti manusia normal semula serta dapat menyesuaikan diri dengan masyarakat sekeliling atau pulih dari segi psikologinya kesan dari pengambilan dadah. Namun kaunseling Islam mempunyai matlamat yang lebih jauh lagi iaitu mengutamakan pradigma ketuhanan sebagai satu cara hidup.

⁵³ Aziz Salleh (1996), **Kaunseling Islam Asas**. Kuala Lumpur, Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd, cetakan pertama, hal.3

Pendekatan kaunseling Islam juga turut memberi penekanan yang sewajarnya kepada dimensi roh (spritual demension) dalam membimbing dan memberi kaunseling kepada manusia di samping dapat membina generasi Islam yang benar-benar menghayati Islam dalam kehidupan peribadi dan cara hidup serta mempunyai pegangan akidah yang teguh dan keimanan kepada Allah atau dalam ungkapan menjadi manusia yang bertaubat dari ketersasulannya dengan membuat perubahan diri selari dengan tuntutan syara'.

Al-Quran mengungkap manusia dengan beberapa istilah antaranya *al-Nas* dari asalnya perkataan '*nasiya*' iaitu lupa. Istilah ini sebagai memperjelaskan kedudukan manusia dari sudut psikologi sebagai makhluk pelupa. Oleh itu Islam mengakui manusia memerlukan kaunseling untuk memperingati dan menyedarkan seseorang individu itu kerana manusia itu bersikap pelupa dan lalai. Sikap lupa dan lalai ini telah menjadi sebahagian daripada kehidupan manusia. Walaupun mereka telah dipertanggungjawab dalam kehidupan sehari-hari tetapi mereka kadang-kadang lalai dalam melaksanakan tanggungjawab itu yang dipertanggungjawab oleh Allah s.w. Taala dalam kehidupan mereka. Oleh itu peranan ahli *al-dikr* penting untuk memandu dan memperingati manusia untuk kembali melaksanakan tanggungjawab mereka sebagai hamba Allah.

Dalam usaha untuk mencapai kebaikan maka kaunseling sebagai proses *al-dhikr* merupakan satu kaedah yang amat berguna kerana ia merupakan satu saluran pendidikan dan juga dakwah kepada manusia. Untuk mencapai tujuan tersebut, penumpuan kepada pengisian rohani dengan pendekatan psikologi dalam proses memberi kaunseling merupakan asas terpenting.

Islam juga turut mengakui bahawa dalam tubuh manusia itu terdapat dua tenaga. Pertama tenaga yang membina, yang tunduk di bawah akal yang waras, yang boleh membedakan antara baik dan buruk, benar dan salah serta sebaliknya. Tenaga yang kedua pula ialah tenaga yang merosakkan yang tunduk di bawah pengaruh hawa nafsu, naluri-naluri tidak sihat seperti perasaan marah, tamak dan sebagainya. Kesan dari dorongan dua tenaga yang bertentangan terkadang menyebabkan manusia dalam delima dan memerlukan pertolongan orang kedua bagi membantunya memahami dan membuat pilihan yang betul dan tepat untuk kesejahteraan hidupnya.

Dari sudut lain manusia diakui mempunyai *nafs* pada tahap *al-ammārah* yang memiliki kecenderungan ke arah kejahatan, namun berpotensi untuk dididik dan dibimbing ke arah *al-Mutamainnah* dan seterusnya membawa ke jalan kebaikan dan kebahagiaan. Ia memiliki nilai-nilai yang berbeza di mana terangkum kepada tiga tahap iaitu tahap *nafs al-Ammārah*, *nafs al-Lawāmmah* dan *nafs al-Mutamainnah*.⁵⁴

⁵⁴ 'Ahmad farid, (1988), *Tadhkiyah al-Nufus wā Tārtibuhā*. al-Qahirah; Maktabah al-Tawziyah al-Islamiyyah, hal. 70

Nafs al- Aммārah ialah nafsu yang sentiasa mendesak untuk melakukan kerosakan dan kejahatan tanpa mengambil kira perhitungan akal. Ia merupakan tahap jiwa yang paling rendah kerana manusia yang berada di peringkat *nafs al-ammārah* tidak dapat membezakan kebaikan dan kejahatan, kebenaran dan kepalsuan. Pada peringkat ini, mereka juga bersedia mengeksploitasi faktor-faktor kemanusiaan lain seperti akal dan lain-lain untuk mencapai hasratnya. Dalam waktu ini manusia menjadi lebih rendah dari haiwan (binatang) ⁵⁵

Manakala *nafs al-Lawāmmah* pula ialah nafsu yang sentiasa terpengaruh dengan pujuk rayu dan janji manis *nafs al- Aммārah*. Namun begitu *nafs al-lawwāmah* tersebut masih mampu serta berkeinginan untuk tidak tunduk kepada desakan nafsu serta timbul kesedaran untuk membuat perhitungan pada setiap tindak tanduknya. *Nafs* ini memiliki perasaan bertanggungjawab atau menyesali terhadap kejahatan yang dilakukannya, namun hatinya belum tetap dengan keimanan yang teguh. Individu yang memiliki *nafs* ini memiliki potensi yang besar untuk dididik dan dibimbing, kerana ia sentiasa merasa bersalah terhadap perbuatannya⁵⁶ *Nafs* di peringkat inilah kebanyakan dimiliki oleh sesetengah orang yang mana mempunyai potensi untuk dididik dan dibimbing kembali ke pangkal jalan.

⁵⁵ Hassan Langgulung, Prof. Dr (1997), **Asas-Asas Pendidikan Islam**. Kuala Lumpur, Dewan Bahasa Dan Pustaka, cet 2, hal. 294

⁵⁶ Ibid

Al-nafs al-Mutmainnah pula merupakan nafs yang tenang dan selamat daripada desakan naluri *al- nafs al-Ammārah* serta memiliki sifat-sifat kemuliaan. Tingkat *al-nafs al-Mutmainnnah* ini pada hakikatnya adalah menunjukkan taraf manusia yang paling mulia. *Nafs* ini sentiasa membimbing manusia ke jalan kebenaran untuk mendapatkan rahmat dan keredaan Allah s.w.Taala

Untuk membersihkan diri, daripada *nafs al-Ammārah* yang memiliki segala sifat keji, manusia perlu proses muhasabah *mujahadah al-nafs* dan bertaubat, iaitu menyesal terhadap dosa dan maksiat yang telah dilakukan agar ia dapat membersihkan dirinya daripada sifat-sifat tercela (*takhliyah*), dan merubah diri dengan menghiasi dirinya dengan sifat-sifat terpuji (*tahliyah*). Dilihat dari aspek ini, dapat dinyatakan bahawa kaunseling adalah satu proses (*al-dhikr*) oleh orang kedua yang berperanan untuk memandu, membimbing dan memotivasi ke arah membuat perubahan diri dan membebaskan diri dari hawa nafsu atau nafsu *al-ammārah* dan *lawwāmah* kepada perlakuan baik atau nafsu *al Mutmainnah*.

Di samping itu juga ia boleh mengelakkan seseorang itu daripada sentiasa dihantui oleh dosa yang dilakukan sepanjang hidupnya. Membuat seorang itu tidak tenang, keruan lebih-lebih lagi memberi kesan kepada psikologi dan mental yang teruk akhirnya ditakuti akan membawa kepada kekufuran. Dalam konteks penagih dadah, sistem, fungsi tubuh dan mental mereka tidak lagi berfungsi setelah terlibat dengan dadah, namun setelah mereka hilang ketagihan dadah fikiran dan emosi mereka masih lagi terganggu kesan daripada

pengambilan dadah. Oleh itu pendekatan kaunseling yang sebaik-baiknya ialah mereka perlu kembali semula kepada agama. Disinilah kaunseling memainkan peranan penting dalam membantu golongan tersasar kerana pengaruh dadah yang menyebabkan seseorang itu mengalami kerosakan bukan sahaja jasmani malah juga rohani. Oleh itu keperluan untuk memulihkan kedua aspek ini amat penting dan perlu mendapat perhatian utama.

Pendekatan untuk merawat golongan ini menurut pandangan Islam seharusnya bermula semenjak peringkat awal lagi. Begitu juga dengan konsep kaunseling pada golongan ini perlu diberi bersesuaian dengan peringkat-peringkat ketagihan, latar-belakang klien dan sebagainya. Pertamanya, setiap individu yang ingin kembali ke pangkal jalan dan mencari kebahagiaan di dunia dan di akhirat perlulah menyucikan lahiriah dan jiwa. Bentuk penyucian ini terbahagi kepada dua iaitu:

- 1) Penyucian zahir
- 2) Penyucian Batin

Penyucian zahir ialah mengelakkan diri daripada memakan benda-benda haram, *syubhah* dan sebagainya. Ini kerana, setiap perbuatan lahiriah mendatangkan kesan yang mendalam kepada entiti kerohanian manusia.

Penyucian batin yang dimaksudkan ialah penyucian jiwa dari kesan-kesan dosa dan maksiat. Ianya dilakukan dengan cara bertaubat dari dosa-dosa syirik, hasad dengki, marah dalam hati, tipu, takbur, riak dan *ujub*. Mereka juga perlulah terlebih dahulu berjumpa dengan golongan yang arif mengenai agama dan pakar dalam bidang ini, agar mereka boleh berkomunikasi dengan baik mengenai masalah mereka. Antara syarat –syarat taubat ialah:

- 1) Penyesalan yang bersungguh-sungguh atas perbuatan dosa yang dilakukan
- 2) Meninggalkan perbuatan maksiat dan dosa yang dilakukan
- 3) Niat yang bersungguh tidak akan mengulangi pada masa depan⁵⁷
- 4) Jika perbuatan dosa itu antara manusia dengan Allah maka hendaklah memperbanyakkan membuat amalan-amalan soleh⁵⁸.
- 5) Sekiranya dosa itu ada hubungan dengan manusia, maka selesaikan urusan tersebut dengan sempurna.

⁵⁷ Mahyuddin Abi Zakaria b. Yahya al- Nawawi, (t.t) **Riyad al- Ṣolihin**. Beirut: Muassah al- Alami, hal.6

⁵⁸ 'Alī Harozim b. al 'Arabi al- Maghribi, (t.t)**Jawāhir al Ma'ani**. Beirut: Dār al- kutub al- Arabi, jilid 2 hal. 231

Bertaubat merupakan titik awal bagi klien untuk membuat perubahan diri dan seterusnya meninggalkan segala amalan-amalan buruk yang mereka amalkan dahulu seterusnya mengamalkan amalan-amalan yang boleh membawa kebaikan kepada klien.

kemudian kaunselor hendaklah memberitahu klien agar menggantikan amalan buruk yang dilakukan dengan cara yang diharuskan oleh Islam seperti berzikir, bertasbih, membaca al-Quran, bertafakur dan sebagainya yang dianjurkan oleh Islam ia bertujuan memperteguhkan keimanannya, *wasilah* kearah memperoleh hidayah Allah dalam usahanya memperbaiki dirinya.

2.4.6 Teknik Kaunseling menurut Islam

Islam telah memberikan gambaran ciri-ciri kaunseling Islam yang berbeza dari Barat terutama jika dilihat dari segi teknik-tekniknya. Teknik –teknik kaunseling Islam lebih menumpukan kepada pendekatan untuk jangka pendek dan jangka panjang. Ia bukan sahaja menekankan klien untuk menyedari permasalahannya malah serentak dengan itu menyelesaikan permasalahannya dengan sendiri melalui proses perubahan diri.

Teknik-teknik kaunseling Islam secara umumnya berasaskan nilai dan cara yang berhikmah dalam suasana berperadaban (beretika) dalam hubungan ini Allah berfirman:

ادع الى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتى هي احسن⁵⁹

Maksudnya:

Serulah (manusia) kepada jalan Tuhanmu (Wahai Muhammad) dengan hikmah kebijaksanaan dan nasihat pengajaran yang baik dan berbasahlah dengan cara yang baik.

Kaunseling juga merupakan satu proses pendidikan yang memerlukan kemahiran dan kebijaksanaan. Dari satu aspek, ia merupakan suatu ibadah kerana objektif, matlamat dan tujuan daripada perkhidmatan ini adalah untuk menolong menyelesaikan masalah individu. Ia adalah sebahagian daripada *wasail al- dakwah* yang bertujuan membentuk klien memahami erti kehidupan yang sebenar mengikut landasan-landasan yang telah digariskan oleh Islam.

⁵⁹ Al-Nahl:125

Menurut Muhammad Husin Fadlullah, ayat di atas merupakan garis panduan mengenai metod atau pendekatan yang paling berkesan untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan manusia.⁶⁰ Menurut Sayyid Qutub, hikmah bermaksud memerhatikan keadaan sasaran dakwah, situasi masa dan persekitaran.⁶¹ Ini bermakna dalam membimbing klien, kaunselor perlu menggunakan pendekatan psikologi iaitu melihat serta meneliti keadaan, situasi serta gerak laku klien.

Begitu juga dalam konteks pemulihan dan perawatan dadah. Ini kerana seseorang klien terlibat dengan ketagihan dadah adalah berpunca dari sebab dan faktor yang berbeza-beza. Teknik-teknik kaunseling Islam yang terdapat di dalam al-Quran mahupun Hadis sebenarnya boleh diaplikasikan sebagai metod terbaik sesuai dengan semua keadaan, persekitaran, peringkat dan tahap manusia sepanjang zaman.

Pendekatan Islam lebih menyeluruh samada berbentuk luaran mahupun dalaman. Aspek-aspek yang dibentangkan oleh Barat seperti teknik-teknik menggunakan parafrasa, empati, konfrans mempunyai persamaan dengan Islam. Ia juga turut terdapat di dalam al-Quran atau Hadis dan diperaktikkan oleh para sahabat zaman Rasulullah s.a.w .

⁶⁰ Muhammad Husin Fadhl Allah, (t.t) *Uslub al-Dak'wah fī al-Qur'an*. Beirut, Dar al-Zahra', hal. 41

⁶¹ Sayyid Qutb (t.t), *fī zilāl al-Qur'an*. Beirut; Dār al-Syurūq, juz 4, hal. 2201-2202

Berikut antara contoh –contoh kemahiran teknik kaunseling Islam yang terdapat dalam al- Quran dan al- Hadis Nabi s.a.w

1)Teknik Ujian personaliti

Jika diperhatikan intipati dailog antara Allah dengan Adam dan para malaikat⁶² Begitu juga dalam contoh dailog antara Allah dan Nabi Adam⁶³ berikutan pengistiharan Allah memilih manusia sebagai khalifah bumi dan telah menimbulkan rasa tidak puas hati para malaikat. Bagi menimbulkan kesedaran kepada para malaikat tentang kelemahan dirinya dalam menjalankan peranan khilafah, Allah telah mengemukakan beberapa soalan iaitu suatu bentuk ujian personaliti agar malaikat sedar akan kelemahan-kelemahan dirinya. Dalam

⁶² Al- Baqarah:2:30

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَنْ يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ⁶²

Maksudnya:

Dan ingatlah ketika Tuhanmu (Muhammad) bagi para malaikat : "Sesungguhnya kami (Allah) tetap akan menjadi seseorang khalifah di bumi", maka berkatalah mereka itu (para malaikat) : "Adakah Engkau (Allah) akan menjadikan padanya (Bumi) orang yang akan membuat kerosakan padanya dan menumpahkan darah padanya sedangkan kami sekalian bertasbih dan bertahmid (memuji)kan Engkau dan mentaqdiskan (mensucikan) Engkau tidakkah ini memadai?".Maka firman Allah: "Sesungguhnya Aku (Allah) mengetahui apa yang kamu sekalian tidak mengetahuinya"

⁶³ Al-Baqarah: 31

وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ

Maksudnya:

Allah mengajarkan kepada Adam sekalian nama-nama barang-barang. Kemudian dibawa barang-barang itu kepada malaikat, lalu Allah berfirman: Khabarkan kepadaku nama-nama barang itu, jika kamu benar.

pengamalan kaunseling teknik ini secara tidak langsung akan membuka fikiran dan permasalahan klien berhubung sesuatu isu.

Pendekatan ini dapat diaplikasikan dalam merawat penagih dadah. Ini kerana kebanyakan personaliti penagih dadah berada di dalam keadaan bercelaru seperti lemah, buntu, rasa tertekan, rendah diri, kurang keyakinan, takut, malu, dan sebagainya lagi. Mereka juga sering menyalahkan diri mereka di atas apa yang berlaku dalam hidup mereka. Mereka juga menganggap diri mereka bemasib malang dan merasa diri tidak berguna lagi. Oleh itu aspek ini perlu ditekankan oleh para kaunselor kepada setiap klien penagih agar dia sedar dan memperbetulkan anggapan mereka yang negatif.

Kaunselor juga perlu perelaskan kepada klien tujuan manusia diwujudkan di dunia dengan menggunakan teknik ujian personaliti agar dia sedar dan insaf. Di samping itu teknik ini juga digunakan untuk mengetahui tahap permasalahan yang dialami klien, menaikkan semangat dan kekuatan dalam diri klien dan sebagainya.

2)Teknik empati dan berhikmah

Dalam konteks teknik empati pula dapat dirujuk antaranya dalam kes Firaun. Harun dan Nabi Musa telah diarahkan oleh Allah mendatangi Firaun.⁶⁴ Walaupun

⁶⁴ Tōhā:44

فَقُولَا لَهُ لِنَا لِمَ يَتَكَبَّرُ لَوْ يَخْشَى

Firaun amat derhaka kepada Allah hingga mengaku sebagai Tuhan dengan melakukan berbagai- bagai penderhakaan namun Allah masih memerintahkan Nabi Musa datang kepadanya dengan nasihat yang lemah-lembut .

Dalam konteks penagihan dadah, kaunselor seharusnya mendatangi klien dengan perasaan empati iaitu dengan niat untuk membimbing dan membawa klien kembali ke pangkal jalan. Lebih-lebih lagi melibatkan orang Islam. Tanggungjawab ini merupakan fardu kifayah ke atas setiap orang Islam.

Walaupun penagih dadah merupakan seorang yang mengalami gangguan samada dari segi fikiran, perasaan dan tingkah laku, tetapi mereka mempunyai perasaan yang agak sensitif dan perlukan kasih sayang.⁶⁵ Oleh itu pendekatan secara empati merupakan salah satu cara terbaik untuk memberi perkhidmatan kaunseling kepada penagih dadah.

Maksudnya:

Maka berbicaralah kamu berdua kepadanya (firaun) dengan kata-kata yang lemah-lembut, mudah-mudahan dia menerima peringatan atau takut(kepada Tuhan).

⁶⁵ Temubual dengan En. Yunus Pathi Mohamed, President Pengasih Malaysia, pada 22 Febuari 2001

3)Teknik berhikmah

Teknik berhikmah turut terdapat dalam pengamalan kaunseling menurut Islam. Rasulullah s.a.w adalah sebaik-baik contoh kaunselor di mana beliau merupakan seorang kaunselor yang menangani setiap permasalahan sahabatnya (klien) dengan bijaksana (hikmah), kasih sayang (empati) beradab dan penuh sistematik. Beliau telah menggunakan pendekatan psikologi yang begitu unik, di dalam menangani setiap permasalahan klien melalui beberapa pendekatan termasuk membuat konfrantasi, merumus serta menyimpulkan masalah dengan bijak mengikut situasi dan latarbelakang klien dan permasalahan yang dikenal pasti.

Kemudiannya Rasulullah berjaya membimbing serta mendidik para sahabatnya (klien) ke arah penyelesaian masalah berdasarkan tuntutan syarak. Dalam kes yang melibatkan isteri Abu al-Darda' yang tidak memperolehi layanan yang sesuai dari suaminya⁶⁶ ternyata Salman telah berjaya menimbulkan

⁶⁶ Lihat Al-Imam Abi 'Abdullah bin Ismail bin Ibrahim (t.t), Sahih al-Bukhari, kitab as-Saum, Bab min aqşam al-akl li fitri fi at-tatawui, jilid 3, Beirut: Maktabah al-Taqafiah, hal. 85

هذا هو عين الحادثة الثالثة لام الرداء مع زوجها الذي لخي نبينا (ص)- بينه وبين سلمان فرأى أم الرداء متبذلة. فقال لها : ما شأنك؟

قلت: لخوك أبو الرداء ليس له حاجة في الدنيا.

فجاء أبو الرداء فصنع له طعاما فقال : كل. قال: فقي صائم.

قال: ما أنا بكل حتي تأكل قال : فكل

فلما كان الليل ذهب أبو الرداء يقوم قال: نم فنام، ثم ذهب يقوم فقال: نم. فلما كان من آخر الليل قال سلمان: قم الآن فصليا فقل سلمان: إن لربك عليك حقا، ولنفسك عليك حقا، ولأهلك عليك حقا، فأعط كل ذي حق حقه.

Yang bermaksud:

kisah diantara Abu al-Darda' dengan Isterinya. Apabila diziarahi oleh sahabatnya Salman maka dilihatnya isterinya di dalam keadaan tidak terurus kerunsingan. Maka

kesedaran kepada Abu al-Darda' agar memenuhi tanggung jawab kepada isteri sama seperti tanggung jawab seorang muslim kepada tetamunya dan lain-lain. Saranan yang dikemukakan oleh Salman dibuat selepas terlebih dahulu dikenalpasti kebenaran dan kelemahan layanan Abu al- Darda' kepada isterinya semasa beliau menjadi tetamunya. Cara serta tindakan Salman telah dilaporkan kepada Rasulullah dan Rasulullah telah memperakui kebaikannya.

Daripada hadis di atas dapat dijadikan contoh bagaimana para sahabat berdakwah dan memberikan khidmat kaunseling dengan bijaksana, penuh kelembutan dengan cara yang penuh hikmah.

Dalam konteks penagihan dadah, teknik ini dapat diaplikasikan dalam memberi kesedaran kepada klien dengan cara yang berhikmah sebagai satu cara yang dapat menyedarkan dan memberi keinsafan kepada klien menyedari kesalahan dan kemungkaran yang telah dilakukan selama ini tanpa menyinggung perasaan dan membuatnya merasa terhina. Malah pendekatan teknik ini dapat menambahkan lagi kepercayaan klien kepada kaunselor.

ditanya olehnya: Apa yang telah terjadi pada awak? Maka isterinya menjawab, sahabat engkau Abu al-Darda' tidak memerlukan lagi kepada dunia.

Maka datanglah Salman ke rumah Abu al-Darda' Pada ketika makan, maka diajaknya untuk sama-sama menikmati makanan, maka dijawabnya Abu al-Darda': Maka sesungguhnya saya berpuasa. Kata Salman: Saya tidak akan makan sehingga awak makan. Maka jawabnya: saya makan. Apabila malam menjelma, Abu al-Darda' cuba bangun untuk beribadat maka ditegah oleh para sahabat dengan mengatakan masa untuk tidur, kemudian Abu al- Darda' cuba bangun lagi kemudian ditegah oleh sahabatnya lagi dengan mengatakan bahawa masa untuk tidur sehinggalah sampai sepertiga malam, berkatalah Salman kepada Abu al- Darda' bangunlah sekarang masa untuk beribadat. Maka berkatalah Salman': Sesungguhnya Bagi Tuhan ke atas engkau hak, Bagi diri engkau ke atas engkau hak, bagi isteri engkau ke atas engkau hak, maka tunaikan hak setiap sesuatu itu.

faktor-faktor tertentu yang mempengaruhi seseorang kepada sesuatu amalan yang buruk jika perlakuan buruk itu disebabkan oleh faktor persekitaran, seseorang perlu dibebaskan dari persekitaran sedemikian.

Begitu juga dalam kes dadah. Penagih yang ingin dipulihkan seharusnya diasingkan dari tempat atau persekitaran yang mempengaruhinya kembali ke tabiat lama sebagai contoh seperti rakan-rakan mereka, tempat tinggal dan sebagainya. Persekitaran memainkan peranan penting dalam pemulihan dadah. Ia turut membantu para penagih yang ingin kembali ke pangkal jalan melupakan kisah silam mereka secara tidak langsung terutama ketika jiwa mereka masih belum teguh. Disinilah pentingnya peranan institusi pemulihan dadah yang mana dapat menempatkan para penagih di tempat yang selamat dan bebas serta terkawal. Tempoh pemulihan dadah juga menentukan tahap pemulihan penagih samada mereka sudah bersedia atau tidak menghadapi masyarakat sekitar.

Di samping itu penerimaan dan sokongan masyarakat selepas seseorang penagih pulih dari dadah amat penting untuk mengelakkan seorang bekas penagih merasa terasing dan dipulaukan oleh masyarakat. Hal inilah yang menjadi titik tolak bagi kejayaan pemulihan dadah.

lebih dekat, dan apabila diukur tanah yang pemuda ingin tuju lebih dekat daripada tanah yang ditinggalkan lalu, pemuda tersebut diambil oleh malaikat rahmat

Peranan *al-dhikr* penting untuk menentukan hala tuju klien selepas mereka datang meminta bantuan kaunselor. *Al -dhikr* perlulah bijak dalam memainkan peranan sebagai penasihat. Mereka perlu menggunakan teknik atau cara yang tepat perlu memahami tentang sebab –sebab terjebak seseorang klien kepada perbuatan tidak baik dan memberi cadangan yang terbaik bagi klien untuk mengatasinya.

Semasa menjalankan aktiviti kaunseling dengan kliennya, kaunselor perlulah bijak menggunakan ilmu psikologi untuk mengenali personaliti klien, khendak dan citarasa klien malah perlu mengetahui latarbelakang klien dan sebagainya. Jika tersilap dalam memberi pendapat dan saranan ia akan lebih memburukkan lagi keadaan serta permasalahan klien. Jadi peranan *ahl-dhikr* amat penting semasa menangani setiap permasalahan klien.

Oleh itu jelaslah bahawa kaunseling memerlukan seseorang yang benar-benar mahir dan berpengalaman serta mengetahui selok-belok bidang yang diterokai agar ianya dapat memberi peranan yang sewajarnya kepada klien. Dengan pengertian lain kaunselor hendaklah profesional dalam berkeupayaannya sebagai kaunselor.

5) Teknik empati

Islam juga turut menekankan keperluan teknik empati dalam amalan kaunseling. Sebagai contoh dalam kes seorang remaja yang tersasul dengan amalan zina atau seks bebas kerana perlakuannya itu telah mendapat cercaan masyarakat tetapi Rasulullah telah menangani dengan penuh empati dan hormat dalam dailog dan perbincangannya⁶⁸

Dalam hadis ini dapat dilihat bagaimana Rasulullah s.a.w menggunakan teknik-teknik kaunseling dengan pendekatan-pendekatan yang berbeza antara satu sahabat dengan sahabat yang lain kerana berbezanya personaliti atau faktor-faktor yang menyebabkan seseorang terlibat dengan perbuatan yang negatif.

⁶⁸ Hadith riwayat Imām Ahmad, lihat Abī Abd Allah Al-Ṣyaibānī (1993), *Musnad al-Imām ‘Ahmad bin Hanbal*, *Musnad ‘Abi ‘Umamah*, Beirut; Muassassah al-Tarikh al-Arabi, cetakan ke-2, hal. 342

عن أبي أمامة قال: إن غتي شاباً أتى النبي صلى الله عليه وسلم فقال: يا رسول الله ائذن لي بالزنا. فأقبل القوم عليه فزجروه قالوا: مه مه فقال: أئذنه ففينا منه قريباً قال فجلس قال: أتحبه لأمك قال: لا والله جعلني الله فداك قال: ولا الناس يحبونه لأمهاتهم قال: أتحبه لابنتك قال: لا والله يا رسول الله جعلني الله فداك قال: ولا الناس يحبون لبناتهم. قال: أتحبه لأختك قال: لا والله جعلني الله فداك قال: ولا الناس يحبونه لأخواتهم قال: أتحبه لعمتك قال: لا والله جعلني الله فداك قال: ولا الناس يحبونه لعماتهم قال: أتحبه لخالتك قال: لا والله جعلني الله فداك قال: ولا الناس يحبونه لخالاتهم قال: فوضع يده عليه وقال اللهم اغفر ذنبه و طهر قلبه وحسن فرجه فلم يكن بعد ذلك يلتفت لشيء

Maksudnya:

Daripada Abi Umamah, beliau berkata, Sesungguhnya seorang pemuda telah datang menemui Rasulullah s.a.w dan berkata, Wahai Rasulullah s.a.w izinkan aku berzina, maka orang-orang yang berada disekelilingnya itu berpaling dan mengeji pemuda tersebut, lalu Rasulullah s. a. w berkata, bawalah dia kepadaku, dan pemuda tersebut duduk disisi Rasulullah s.a.w, Rasulullah s.a.w pun berkata, adakah engkau menyukai zina berlaku keatas ibumu, anak perempuanmu, adikmu, ibu saudaramu serta kakak pammu, pemuda tersebut menjawab tidak wahai Rasulullah, Rasulullah s.a.w berkata begitu juga manusia lain, mereka tidak suka perkara tersebut berlaku ke atas saudara

Rasulullah s.a.w telah menggunakan pendekatan yang penuh empati iaitu dengan memanggil pemuda itu datang dekat dengannya sehingga bersentuh lutut baginda dan lutut pemuda itu. Kaedah ini amat penting untuk menunjukkan perhatian kaunselor dalam memahami setiap permasalahan yang dikemukakan oleh klien. Kaunselor tidak boleh sama sekali mengejek atau merendah-rendahkan setiap permasalahan klien walaupun ianya tidak diterima oleh akal dan syarak. Rasulullah juga menggunakan pendekatan kaunseling cara membandingkan kejahatan yang akan dilakukan dengan perbuatannya sama berlaku atau dilakukan kepada orang yang disayangi dalam hidupnya.

Daripada hadis –hadis di atas dapatlah disimpulkan bahawa dalam menangani setiap permasalahan klien, kaunselor seharusnya menggunakan kaedah atau pendekatan yang berbeza setelah mengenal pasti permasalahan, personaliti dan psikologi klien kerana hanya dengan cara ini sahaja kaunselor dapat mendekati klien, mampu mengubah dan membawa klien ke pangkal jalan.

mereka, lalu Rasulullah s.a.w meletakkan tangannya ke atas dada pemuda tersebut serta berdoa, Ya Allah ampunkan dosanya, sucikan hatinya dan lindungilah kemaluannya

ان الله تعالى أمرني بمدارة الناس كما أمرني بإقامة الفرائض⁶⁹

Maksudnya:

Sesungguhnya Allah s.w Taala memerintahkan agar bermuzakarah (bersikap bijak menyesuaikan diri dan pandai berdiplomasi dengan manusia) sebagaimana Allah menentukan.

Apabila orang yang bermasalah seperti penagih dadah datang untuk meminta nasihat maka wajib menolongnya.

إذا استصحب أحدكم أخاه فلينصحه له⁷⁰

Maksudnya:

apabila saudara kamu meminta nasihat maka hendaklah kamu berikan nasihat kepadanya.

Memahami ciri-ciri psikologi klien adalah penting kerana ia menjadikan kaunselor lebih menghayati, mengerti, empati dan bertimbang rasa terhadap kliennya. Seorang kaunselor perlu menjiwai permasalahan kliennya dengan penuh empati. Ini akan menjadikan dirinya matang, bersedia menghadapi apa jua masalah yang dikemukakan. Mereka perlulah memiliki motivasi yang tinggi untuk menangani perilaku klien. Oleh sebab itu seseorang kaunselor memerlukan keaslian,

⁶⁹ Hadis riwayat al-Daylami, Lihat al-Ājalūni, al-Syeikh Ismail bin Muhammad (1988), *kasyf al-khafa' wā muẓīl al-bās*, Beirut; Dār al- Kutb al- Ilmiyah, hal. 223

⁷⁰ Hadis riwayat al-Imam al- Bukhari, lihat *fath Bari*, jilid 3, hal 112

ketelusan, kemahiran, kebijaksanaan serta penerimaan yang tinggi terhadap professionnya.

6) Teknik konfran

Demikian juga Islam mengharuskan penggunaan teknik konfran secara beretika sebagai contoh dalam kes lelaki⁷¹ yang menceritakan keburukan akhlak ibunya. Rasulullah telah menggunakan pendekatan konfran secara beretika untuk menyedarkan klien tentang kesilapan demi kesilapan anggapannya itu yang akhirnya membawa kesedaran kepada klien. Teknik ini juga dapat

⁷¹ Matan dan hadis telah didapati dalam tafsir Zamakhshari (t.t), *al kaşyāf an Haqā'iq al- tanzīl wa ūyūn al- Aqāwīl fī wujūh al- Ta'wīl*, al- Qahirah; Mustafa al- Halabi Wa Awladuh, jilid 2, hal 445

شكا رجل الى النبي صلى الله عليه و سلم سوء خلق امه. فقال عليه الصلاة والسلام: لم تكن سينة الخلق حين حمتك تسعة أشهر
قال: انها سينة الخلق.
قال: لم تكن كذلك حين ارضعتك حولين.
قال: انها سينة الخلق.
قال: لم تكن كذلك حين اشهر لك لبيلها واطمعت نهارها.
قال: لقد حانيتها.
قال: ما فعلت لها؟
قال: حججت بها على عاتقي
قال: ما جذبتها ولو طلقه

Maksudnya:
Seorang lelaki menceritakan kepada baginda mengenai keburukan akhlak ibunya, lalu Rasulullah s.a.w berkata, dia (ibumu) tidak pernah begitu ketika mengandungkan engkau selama sembilan bulan, lalu pemuda tersebut menjelaskan lagi lagi mengenai pekerti ibunya, lalu dijawab oleh Rasulullah, dia tidak pernah begitu sewaktu menyusukan engkau selama dua tahun, pemuda itu berkata lagi mengenai pekerti ibunya, lalu dijawab oleh Rasulullah, dia tidak pernah begitu sewaktu berjaga malam dan berlapar di siang hari kerana menjaga engkau, lalu pemuda itu tersebut berkata, Sesungguhnya aku telah membalas jasanya wahai Rasulullah, lalu ditanya oleh Rasulullah, apa yang engkau telah lakukan, aku telah mengerjakan haji dan memikul ibuku keatas bahu, lantas dijawab oleh Rasulullah, engkau masih belum membalas jasanya (dengan perbuatan kamu itu) walaupun dengan satu (talaqah)

menyedarkan seseorang klien akan sifat-sifat dalam diri seorang seperti sikap ujub, sikap ego, emosi, takbur, lupa dan sebagainya

Dalam kes penagih dadah, teknik konfrans dapat digunakan untuk menyedarkan klien akan kesilapan-kesilapan yang telah dilakukan dalam hidupnya. Sesetengah penagih dadah suka menyalahkan orang lain yang menyebabkannya jatuh ke dalam najis dadah tanpa menyedari kesilapan yang dilakukannya. Oleh itu peranan kaunselor menggunakan teknik jenis ini untuk membuat klien sedar kenyataan sebenar dan menyedari kesilapannya dan mengambil langkah wajar memperbaiki dirinya.

7) Teknik menyoal

Kaunseling Islam turut menggunakan teknik menyoal sebagai satu teknik pengamalan kaunseling. Sebagai contoh dalam kes seorang lelaki dari golongan Ansar datang menemui Rasulullah⁷² dengan penuh kesedihan. Rasulullah

⁷² Hadith riwayat Ibn Majah, lihat Sunan Ibn Majah, juzu' 2, hal. 69

عن سعيد بن جبيرة قال: جاء رجل من الأنصار إلى النبي صلى الله عليه وسلم فقال له النبي صلى الله عليه وسلم: يا فلان مالي لرك محزون قال: يا نبي الله شيء فكرت فيه. فقال ما هو. قال نحن نخدو عليك ونروح ننظر إلى وجهك ونجالسك غدا ترفع مع النبيين فلا نصل إليك. فلم يرد النبي عليه شيئا فأتاه جبريل عليه السلام بهذه الآية: من يطع الله وأمره فاولئك مع الذين أنعم الله عليهم من النبيين والصديقين والشهداء والصالحين وحسن أولئك رفيقا.

Maksudnya:

Daripada Said Bin Jubair, beliau berkata datang seorang lelaki daripada Ansar kepada Rasulullah s.a.w. Lalu Rasulullah bertanya (menyoal), "Wahai fulan, mengapa aku melihat engkau dalam kesedihan, lalu pemuda itu menjawab, wahai Rasulullah, aku memikirkan tentang sesuatu, lalu Rasulullah bertanya, apakah yang engkau fikirkan? Kami sentiasa datang dan pergi serta sentiasa melihat wajah engkau yang mulia dan duduk di sisi engkau, kelak (hari akhirat) engkau diangkat bersama para Anbiya' yang lain dan kami tidak akan sampai kepada mu.

kemudiannya menggunakan teknik kaunseling menyoal untuk mengetahui kedudukan permasalahan Kleinnya. Teknik ini dapat mencungkil permasalahan Klein sama ada mengenai kebimbangan, kegusaran yang dihadapi oleh Klein.

Rasulullah tidak menjawab pertanyaan daripada sahabat tersebut sehingga datang malaikat Jibrail kepadanya bersama ayat 69 daripada an-Nisa.

ومن يطع الله والرسول فأولئك مع الذين أنعم الله عليهم له من النبئين والصدقين والشهداء والصلحين وحسن أولئك رفيقا

Maksudnya :

Barangsiapa mentaati Allah dan Rasul, maka mereka itu bersama orang-orang yang diberikan Allah nikmat kepada mereka iaitu nabi-nabi, orang-orang yang benar, orang-orang syahid dan orang-orang salih. Alangkah baiknya berteman dengan mereka itu.

Teknik ini dapat diaplikasi dalam kes penagihan dadah. Kaunselor boleh menggunakan teknik menyoal secara beretika untuk mengetahui kedudukan permasalahan klien, perasaan yang dipendamkan atau kekusutan serta kemuskilan yang dihadapi. Dengan teknik inilah kaunselor akan dapat mengetahui dan merancang beberapa pendekatan untuk mengatasi permasalahan klien.

7. Teknik mengulas, merumus dan menggulung

Kemahiran ini merupakan suatu teknik kaunseling yang bererti keupayaan menjelaskan sesuatu dengan tepat dan nyata. Keupayaan membuat rumusan serta ulasan merupakan suatu kemahiran penting yang perlu dimiliki oleh kaunselor. Islam menekankan kebijaksanaan merumus. Sebagai contoh dalam kes kaunseling Hakim⁷³ yang datang bertanya Rasulullah adakah perlu dilayani isteri-isterinya. Rasulullah dengan menggunakan teknik mengulas, merumus dan menggulung telah menjawab bentuk pertanyaan dan kemuskilan Hakim dengan menerangkannya dengan panjang, lebar hak-hak dan tanggung jawabnya terhadap isterinya.

Begitu juga dalam kes kaunseling untuk penagih dadah, kaunselor boleh menggunakan teknik ini untuk memberi penerangan dan nasihat kepada setiap permasalahan yang dikemukakan agar klien lebih memahami apa yang diperkatakan oleh kaunselor.

⁷³ Hadith riwayat At-Turmudhi, lihat **Tuhfah al-Ahwardi**, jilid 5, hal.231

عن حكيم عن جده، قال يا رسول الله نسألك ما نأكل منها وما ننزر؟ قال: حرثك فلت حرثك أي شئت غير أن لا تضرب الوجه ولا تقبح ولا تهجر إلا في البيت ولطعم إذا طعمت ولكن إذا اكتسبت وكيف وقد لفضي بعضكم إلي بعض؟ إلا بما حل عليها.

Maksudnya:

Daripada Hakim, daripada datuknya: ia berkata, wahai Rasulullah ister-isteri kami harus melayaninya, lalu dijawab oleh Rasulullah s.a.w isteri-isteri kamu adalah ladang kamu datangilah ladang kamu sebagaimana yang kamu suka tetapi jangan pukul wajah (muka) jangan menghina, jangan kamu menjauhinya kecuali dalam rumah sahaja, perilah ia makan apabila kamu makan, pakailah ia apabila kamu memakai, sesungguhnya kasih sayang antara kamu telah terjalin antara satu sama lain, kecualiilah dengan sesuatu yang halal ke atas mereka.

8. Teknik membuat para frasa

Teknik ini digunakan bagi mendapatkan maalum balas, penjelasan dan kepastian melalui frasa-frasa yang pendek dan mudah difahami. Sebagai contoh dalam kes seorang lelaki telah datang berjumpa dengan Rasulullah⁷⁴ untuk berbaiah iaitu dengan berhijrah dan berjihad bagi mendapat ganjaran dari Allah. Rasulullah telah menggunakan pendekatan membuat para frasa untuk menyedarkan klien tentang ganjaran yang ingin dimilikinya dengan membuat perbandingan antara berhijrah dan berjihad dengan berbakti kepada kedua orang tua. Dengan pendekatan ini akhirnya dapat menyedarkan klien.

Begitu juga dalam konteks penagih dadah, kaunselor dapat menggunakan teknik (perbandingan ini) untuk menyedarkan kepada klien bahawa kaunselor yang berasal dari bekas penagih mampu untuk pulih seperti sediakala dan dapat memberi bakti pula kepada saudara yang senasib dengan mereka .

⁷⁴ Hadis riwayat turmudhi, **tuhfah al-ahwadh**, jilid 9, hal.87

عن عبد الله بن عمرو بن العاص رضي الله عنه، أقبل رجل إلى النبي صلى الله عليه وسلم فقال: أباعدك علي الهجرة والجهاد لئتنني الأجر من الله. فقال: فهل من والدك أحد حي؟ قال: بل كلاهما قتل: قُتِيتني الأجر من الله؟ قال: نعم قال فارجع إلى والدك فاحسن صحبتهما.

Maksudnya: Daripada Abd Allah bin Amr al- As r.a datang seorang lelaki kepada Rasulullah s.a.w dan berkata: Aku membaiah (membuat perjanjian) untuk berhijrah dan berjihad kerana mengharapkan ganjaran daripada Allah, lalu dijawab oleh Rasulullah s.a.w bertanya pemuda tersebut, engkau mengharapkan ganjaran daripada Allah? Pemuda tersebut menjawab Ya, lalu Rasulullah berkata, pulanglah dan berlaku baiklah terhadap orang tuamu.

9. Teknik membuat refleksi

Demikian juga kaunseling Islam turut mengharuskan penggunaan teknik refleksi sebagai contoh dalam kes satu golongan daripada sahabat Rasulullah telah datang berjumpa dengan Rasulullah⁷⁵ kerana ketidakupayaannya berbuat seperti orang kaya dalam merebut pahala. Lalu Rasulullah telah menggunakan teknik refleksi bagi menyedarkan klien bahawa anggapan yang dibuat itu tidak tepat.

Begitu juga dalam kes penagih dadah, kaunselor dapat menggunakan teknik refleksi untuk menyedarkan klien terhadap pemahaman serta salah tanggapan terhadap sesuatu perkara dengan menggunakan teknik-teknik refleksi.

⁷⁵ Hadis riwayat Bukhārī, Muslim dan Abū Dawūd, Lihat, *fath al-bari*, juzuk 11, hal.133 dan dalam *syarh Sahih Muslim*, juzuk 17, hal. 79

عن أبي ذر رضي الله عنه: إن ناساً من أصحاب رسول الله صلى الله عليه وسلم قالوا للنبي: يا رسول الله ذهب أهل النور بالأجر يصلون كما نصلي ويصومون كما نصوم ويتصدقون بفضول أموالهم. قال: أوليس قد جعل الله لكم ما تصدقون؟ إن لكم بكل تسبيحة صدقة وكل تكبيرة صدقة وكل تحميدة صدقة وكل تهليل صدقة وأمر بالمعروف صدقة ونهي عن المنكر صدقة وفي بضع أحكم صدقة قالوا: يا رسول الله أيأتي أحدا شهوته ويكون له فيها أجر؟ قال: أرأيتم لو وضعها في حرام لكان عليه وزر؟ فكذلك إذا وضعها في الحلال كان له أجر.

Maksudnya:

Daripada Abu Dhar r.a terdapat satu golongan daripada para sahabat Rasulullah s.a.w menyatakan kepada Rasulullah s.a.w "wahai Rasulullah orang-orang mendapat kaya mendapat pahala sebagaimana kami dapat, mereka sembahyang sebagaimana kami sembahyang, mereka berpuasa sebagaimana kami puasa, akan tetapi mereka dapat memberi sedekah daripada harta-harta mereka sedangkan kami tidak dapat berbuat demikian, lalu Rasulullah s.a.w berkata: bukankah Allah telah menjadikan untuk kamu apa yang kamu dapat kamu sedekahkan? Sesungguhnya bagi tiap-tiap tasbeih itu sedekah, tahmid itu sedekah, takbir itu sedekah, dan pada kemaluan kamu itupun sedekah juga, lalu mereka bertanya adakah setiap kami yang menyetubuhi isteri kami diberi ganjaran, lalu dijawab oleh Rasulullah, apakah sekiranya diletakkan pada yang haram ia berdosa, maka begitulah bila diletakkan pada yang halal ia akan diberikan ganjaran.

Kesimpulannya daripada ayat-ayat dan hadis-hadis di atas, jelaslah bahawa kaunseling Islam telah wujud selari dengan wujudnya perundangan Islam dan ia melengkapi seluruh aspek kehidupan manusia. Ini telah menolak tanggapan segelintir golongan yang mengatakan kaunseling tidak wujud di dalam Islam. Kaunseling Islam mempunyai persamaan dengan kaunseling Barat secara amnya cuma tidak dijadikan dalam bentuk yang lebih tersusun dengan sistem yang nyata dan terkini. Namun begitu ia dapat dijadikan panduan asas untuk seseorang kaunselor Islam menangani permasalahan setiap kliennya.

Kesimpulannya, teknik-teknik dalam kaunseling Islam boleh dijadikan panduan untuk merawat penagih dadah terutama jika digabungkan dengan teknik-teknik moden bagi memberi hasil yang lebih tepat dan berkesan.

Memandangkan penagih dadah merupakan seorang insan yang tersasar dan telah lupa segala-galanya akibat dan kesan dari pengambilan dadah, maka keadaan ini turut mempengaruhi rohani dan jiwanya. Oleh itu, perlunya proses kaunseling yang bukan sahaja dapat membantu memulihkan kembali semangat, perasaan, tingkah laku serta pemikiran ke arah manusia normal malah melahirkan seorang mukmin yang benar-benar insaf dan kembali ke pangkal jalan. Oleh itu sebaik-baik pendekatan pemulihan hendaklah disepadukan dengan amalan-amalan yang dituntut oleh Islam yang berlandaskan tuntutan syarak.

Kaunseling Islam yang diberikan lebih kepada satu kemahiran untuk berdakwah kepada para penagih untuk kembali ke pangkal jalan. Di samping itu amalan-amalan yang dituntut oleh Islam pula dapat menyedarkan dan menginsafkan para penagih akan kesilapan-kesilapan yang pernah dilakukan dan digalakkan juga diterapkan nilai-nilai akhlak Islam untuk memperteguhkan lagi proses pemulihan antaranya ialah:

1) Taubat dan *Istighfar*

Setelah ketagihan dadah dapat dihilangkan, kaunselor perlu mengajar kepada klien cara untuk *beristighfar* dan bertaubat. Taubat ialah kembali ke jalan Allah serta kembali rujuk kepada Allah. Ini bermaksud kembali ke jalan Allah yang lurus di samping memohon ampun di atas segala dosa-dosa yang dilakukan. Walau sebanyak mana dosa pernah dilakukan oleh seseorang mukmin, namun pintu taubat tetap terbuka disisi Allah⁷⁶ kerana Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.

Allah berfirman:⁷⁷

وَانَسْتَغْفِرُوا رَبَّكُمْ ثُمَّ تُوبُوا إِلَيْهِ

Maksudnya: *Mintalah ampun kepada Tuhanmu dan kembalilah bertaubat kepadanya.*

⁷⁶ Dengan syarat sebelum sampai ajal

⁷⁷ Surah Hud, ayat 3

Manakala *Istiqhfar* membawa erti tunduk dengan menghindarkan dosa. *Istiqhfar* juga adalah satu cara mencari perlindungan daripada kecenderungan melakukan dosa. Oleh itu seseorang yang *beristiqhfar* harus bersedia mengakui kemungkinan ia berbuat salah dan berjaga-jaga dalam segala segi sama ada perkataan, perbuatan atau pemikiran.

Bagi seorang penagih dadah, bertaubat dan *beristiqhfar* merupakan salah satu cara terbaik untuknya mengakui, menginsafi akan ketelanjuran terjebak di alam penagihan dadah. Ia akan membuatkan klien merasa tenteram dan tenang serta dapat menumpukan kepada pemulihan dengan baik dan selesa. Perasaan bersalah kepada tuhan di atas dosa yang telah dilakukan dapat di kurangkan dan memberi keyakinan kepada klien untuk menambahkan amalan-amalan baik yang dituntut oleh Islam bagi mendekatkan diri kepada Allah dan menghapuskan dosa yang telah dilakukan pada masa lalu.

2) Doa

Doa turut memainkan peranan penting bagi seseorang muslim. Ia merupakan satu permintaan seorang hamba kepada penciptanya dan menjadi titik tolak memohon restu dari tuhan di atas segala usaha yang dibuat. Doa juga berperanan untuk mempermudah lagi jalan menuju kepada kebaikan dan mengelakkan diri dari terjebak kepada kesesatan.

Islam menganjurkan agar memohon perlindungan Allah kerana Allah sajalah tempat memohon perlindungan.

Allah berfirman:

إِيَّاكَ نَعْبُدُ وَإِيَّاكَ نَسْتَعِينُ

Maksudnya:

Hanya Engkaulah yang kami sembah dan hanya Engkau kami meminta pertolongan.

Memohon pertolongan di sini bererti mengharapkan bantuan yang tidak sanggup diselesaikan dengan tenaga sendiri. Doa adalah jalan yang disediakan oleh Allah bagi hambanya meminta sesuatu daripadanya tidak kira sama ada yang berkaitan dengan fizikal atau spritual.

Dalam konteks penagihan dadah, seorang penagih dadah yang telah insaf sewajibnya perlu memperbanyakkan amalan doa dalam kehidupan seharian mereka agar jalan untuk mereka pulih dipercepatkan. Doa juga dapat mententeramkan jiwa mereka yang resah, gelisah, tertekan dengan pelbagai masalah kehidupan lalu. Oleh itu peranan doa dalam proses pemuilhan dadah amat penting malah tidak dapat dinafikan aspek-aspek kerohanian amat penting untuk diterapkan kepada seseorang penagih.

3) Sembahyang

Begitu juga dengan aspek amalan –amalan yang dituntut oleh Islam yang lain seperti sembahyang tahajjud, sembahyang sunat taubat, sembahyang sunat hajat. Amalan-amalan ini perlu dituntut setelah klien mula menginsafi, menyadari ketelanjuran mereka selama ini. Di samping itu amalan-amalan ini juga dapat melegakan hati klien serta menyakinkan pilihan hatinya dengan bersandarkan kepada Allah semata-mata.

Sembahyang adalah tiang agama dan tempat melahirkan perasaan, masalah serta tempat mengadu kerana sembahyang dapat menghampirkan diri kepada Allah. Melalui sembahyanglah manusia dapat menjalin hubungan dengan penciptanya (Allah). Ia dapat membersihkan diri, mempelajari ketepatan masa, hidup berdisiplin dan membina konsentrasi. Sembahyang sangat berkesan dalam membentuk keperibadian seorang muslim. Sembahyang juga dapat mencegah dari perbuatan buruk dan mungkar.

واقم الصلوة ان الصلوة تنهى عن الفحشاء⁷⁸

Bermaksud:

Dirikanlah sembahyang, sesungguhnya sembahyang itu mencegah dari perbuatan buruk dan mungkar.

⁷⁸ Al-Angkabut : 41

Dalam konteks penagihan dadah, sebaiknya kaunselor mewajibkan klien mengamalkan sembahyang lima kali sehari, sekurang-kurangnya. Namun sembahyang akan gagal memainkan peranan sebagai auto-suggestion dan gagal mengubah seseorang itu sekiranya dia bersembahyang tanpa mengetahui apa yang dibaca dalam sembahyang. Sembahyang jenis ini ialah zikir Allah peringkat pertama, hanya lidah tetapi fikiran tidak berzikir kepada Allah.⁷⁹

3) Puasa

Puasa dapat melatih disiplin diri dan membina kesabaran. Kedua-dua ini adalah kebaikan-kebaikan yang wajib dibentuk oleh manusia supaya tercapai kesejahteraan diri. Puasa juga menginsafkan kita akan penderitaan.

Dari aspek ketagihan pula, terutama dalam masalah dadah atau rokok. Kaunselor perlu menerapkan amalan puasa untuk mengelakkan klien dari ketagihan rokok yang melampau. Tempoh puasa dalam sehari adalah lebih kurang 12 jam sehari. Diandaikan seorang klien dapat melepasi ketagihan dengan cara berpuasa selama 12 jam bererti dia juga dapat mengurang ke peringkat seterusnya.

⁷⁹ Hasbullah Hj. Hussain, (1983), **kehidupan Manusia terancam**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, cetakan pertama, hal. 116

Islam melihat masalah merokok satu masalah yang membawa kepada keburukan diri seseorang dan mempunyai unsur-unsur pembaziran yang dilarang oleh Islam.

4) Zikir

Islam telah menganjur bermacam-macam cara untuk menenangkan jiwa manusia antaranya ialah zikir⁸⁰

الذين امنوا وتطمئن قلوبهم بذكر الله الا بذكر الله تطمئن القلوب

Bermaksud:

laitu orang-orang yang beriman dan tenteram hatinya dengan mengingat Allah. Ingatlah, (bahawa) dengan mengingat Allah itu, tenteramlah segala hati.

Melalui ayat ini Allah S.W Taala mengulangi IngatanNya tentang mencari ketenteraman jiwa sebanyak dua kali. Allah juga menyatakan yang manusia hanya akan dapat mengecap ketenteraman jiwa dengan mengingatnya (zikir Allah). Jadi, dengan ayat ini Allah mengingatkan manusia bahawa tidak ada jalan lain atau cara lain bagi menikmati ketenangan jiwa.⁸¹

⁸⁰ Ar-Ra'd: 28

⁸¹ Opcit, hal.114

Zikir merupakan satu bentuk ketenangan batin jika dilakukan dengan tetap dan berterusan dengan hati yang hadir. Berzikir dengan lidah sedangkan hati lalai tidaklah memberikan apa-apa kesan atau faedah kerana zikir itu ada permulaan dan ada pula pengakhiran.

5) *Tafakkur*

Tafakkur atau berfikir dianggap sebagai penyuluh diri ke arah mengenal pencipta. Kesanggupan berfikir dalam ertikata yang seluas dan sedalamnya membawa pengertian pemusatan segala tumpuan perhatian kepada sesuatu dengan menghitung setiap likunya dan mengambil kira segala tindak tanduk yang mungkin baginya.

Terang fikiran itu ialah ilmu pengetahuan untuk mencungkil yang tidak dapat dihasilkan melainkan dengan berfikir. Apabila hati telah berupaya mencapai sesuatu pengetahuan, nescaya keadaannya akan berubah. Dan manakala keadaan hati telah berubah, maka segala anggota badan juga turut sama berubah.

Dalam ertikata yang lain, *tafakkur* menghendaki seseorang itu meninjau ke dalam dan meneroka serta menjelajahi fikiran-fikiran dan tingkah lakunya. Latihan begini mempertingkatkan kesedaran sendiri dan mendukungnya ke arah penyempurnaan sendiri.⁸²

Aspek inilah yang perlu diterapkan kepada para penagih dadah, kerana ia dapat menyedarkan kembali kesilapan yang pernah dilakukan dan menghargai apa yang telah dikumiakan oleh Allah selama ini.

6) Mengamalkan sikap sabar

Di dalam Islam, kesabaran dan ketabahan adalah nilai yang tinggi. Sikap positif dan ketabahan hati dalam menghadapi masalah adalah mencerminkan keimanan. Ianya dijadikan garis ukuran berjaya atau tidak seseorang itu mengatasi masalahnya. Sabar itu mempunyai banyak kelebihanannya.

Dalam konteks kaunseling Islam, sikap sabar amat digalakkan kerana penyelesaian masalah itu terletak sebahagian besarnya pada individu itu sendiri. Kesanggupan dalam keadaan sabar dan tabah menghadapi masalah bererti separuh jalan ke arah mencapai penyelesaian.

S. Hamzah S.Mohamed(1983),**Bimbingan Dan Kaunseling Dari Sudut Pandangan Islam**, Konvensyen Kaunseling, 1 April 1983,Pulau Pinang, hal.91

Sikap sabar amat penting dalam perawatan dadah. Bersikap sabar dengan berteraskan iman membolehkan seseorang itu menghadapi masalah-masalahnya dengan perasaan tanggungjawab dan menginsafkannya kepada hakikat bahawa ia tidak bersendirian dalam mengharungi penderitaan.

Oleh itu, seseorang yang mengambil dadah untuk menghilangkan masalah adalah tindakan pengecut. Ia menunjukkan kekurangan keyakinan, kekurangan iman dan keengganan menghadapi realiti kehidupan.

Kesimpulannya, pelbagai amalan sunat boleh dilakukan untuk diterapkan kepada para penagih dadah bagi memperteguhkan lagi proses perawatan dan pemulihan yang dijalankan

2.5 Perbezaan antara kaunseling Islam dan kaunseling Barat

Pada amnya, kaunseling Islam dan kaunseling Barat adalah mempunyai matlamat yang sama iaitu sama-sama membantu seseorang dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi. Namun kaunseling Islam mempunyai matlamat yang lebih jauh lagi iaitu membimbing manusia untuk mengingati peranannya sebagai makhluk Allah di muka bumi ini.

Tidak dinafikan bahawa model kaunseling Barat sudah maju sama ada dari segi teknik atau teorinya, namun tidak semua kaedah yang diamalkan di Barat dapat dilaksanakan di negara-negara Islam atau masyarakat Islam. Walau bagaimanapun ia boleh diterima pakai selagi mana tidak melanggar perinsip-perinsip akidah, syariah dan etika (akhlak). Sesetengah kaedah kaunseling tidak sesuai dengan keadaan masyarakat Islam disebabkan beberapa perkara iaitu:

- 1) Pemindahan bimbingan dan kaunseling dari satu masyarakat ke masyarakat lain yang berbeda dari segi ideologi dan budaya hidup merupakan suatu kesilapan metodologi yang perlu ditinjau kembali. Ini adalah kerana kaunseling yang diamalkan di Barat telah memisahkan agama dan dunia, sedangkan dalam Islam agama dan dunia tidak dapat dipisahkan. Oleh sebab itu, dikatakan bahawa bimbingan dan kaunseling dalam masyarakat Islam tegak di atas asas keagamaan dan kehidupan sekaligus.⁸³
- 2) Kaunseling di Barat diberikan kepada individu yang hidup dalam masyarakat yang berasaskan pada falsafah pragmatisme, kemerdekaan individu untuk melaksanakan sesuatu mengikut khendaknya. Ini berbeza dengan kaunseling Islam yang mana memberi kebebasan yang terbatas kerana setiap individu itu di mana ia perlu bertanggungjawab di atas apa

Hasan Langgulung (Dr), (1990) *Opcit*, hal. 2

yang dilakukan di dunia ini dan menjalani kehidupan dengan dibatasi hukum-hukum yang telah ditetapkan oleh agama.⁸⁴

- 3) Disiplin psikologi Barat masa kini telah mengeneipkan aspek-aspek paradigma ketuhanan, menolak sebarang unsur mistik ⁸⁵serta fenomena yang tidak boleh ditakrifkan secara empirikal⁸⁶. Kaunseling Barat juga telah memisahkan komponen rohani dalam proses kaunselingnya, ini berbeza dengan pendekatan kaunseling Islam, di mana falsafah "Theocentric" dan persoalan jiwa manusia adalah didasarkan kepada masalah-masalah ketuhanan. Kaunseling Islam juga berpusat pada pencipta dan menjadikan komponen rohani sebagai teras perkembangan manusia.
- 4) kaunseling Barat diberikan kepada individu yang hidup dalam masyarakat yang berasaskan falsafah pragmatisme, ini berbeza dengan kaunseling Islam yang bertindak di atas akal yang waras serta kepercayaan agama yang teguh tidak mengikut naluri semata-mata. Islam telah menetapkan objektif hidup bagi manusia iaitu mengabdikan kepada Allah.
- 5) Dari aspek sumber dan kaedah pula, Islam tidak menolak apa yang telah diperincikan oleh pakar-pakar psikologi Barat. Tetapi oleh kerana sumber

⁸⁴ Ibid
⁸⁵ Zulkifli Yusof (1988), **Panduan Khidmat Kaunseling Dan kaunseling Untuk Guru dan Bakal Guru**, Kuala Lumpur; Dewan Bahasa Dan Pustaka, hal.120
⁸⁶ kajian berdasarkan pengalaman, penelitian dan pemerhatian sebenar.

dan khendak kaunseling Barat hanya berasaskan keadaan sekeliling serta pemikiran manusia terbatas maka sudah tentu kaedah yang digunakan tidak dapat memberi jaminan bahawa ia dapat diserapkan dalam semua keadaan dan kehendak manusia. Hal ini dapat dilihat dari kemunculan berbagai-bagai teori kaunseling hasil cetusan idea ahli psikologis Barat yang berbeza-beza mengikut keadaan dan kehendak manusia yang pelbagai. Ini berbeza dengan kaunseling Islam, di mana sumber dan kaedahnya dari al-Quran yang merupakan cetusan wahyu dari Allah s.w Taala yang unggul dan tidak dapat dipertikaikan oleh manusia.

- 6) Perinsip asas yang mendasari penghuraian tentang konsep manusia. Pendekatan Islam membicarakan psikologi manusia, merangkumi aspek-aspek dan bagaimana ia dijadikan, tujuan kejadian manusia serta entiti kerohanian yang terlibat. Sedangkan dalam pendekatan Barat soal ini tidak diambil kira sebaliknya penumpuan lebih diutamakan kepada aspek-aspek tingkah laku.⁸⁷
- 7) Dari sudut aspek matlamat juga, kaunseling Islam mempunyai matlamat yang lebih jauh dan paraktikal kerana ia melengkapkan segala aspek kehidupan di dunia dan di akhirat.
- 8) Ada banyak perbuatan yang diharamkan dalam masyarakat Islam tidak dilarang di dalam masyarakat Barat contohnya zina, melakukan hubungan

⁸⁷ Abdul Rahman Hj Salleh, (1984), "Konsep Manusia Dan Personaliti Dalam Teori Kaunseling (Satu Analisa Perbandingan)" Jabatan Psikologi, UKM, hal. 12

jenis, minum arak, judi dan sebagainya. Mereka lebih mengutamakan sesuatu perbuatan yang boleh membawa kesan buruk kepada undang-undang sesebuah negara misalnya tidak dibenarkan memandu ketika mabuk kerana membahayakan penunggang lain dan sebagainya, tidak mengaitkan kepada kesan buruk kepada keturunan, diri dan pembalasan hari akhirat. Oleh sebab itu walaupun kaunseling Barat berkembang pesat namun masalah yang dinyatakan di atas semakin bertambah. Ini bermakna model dalam kaunseling Barat tidak berkesan dari segi perlaksanaannya.

Dapat difahami bahawa matlamat kaunseling dalam Islam adalah meliputi kehidupan di dunia dan di akhirat di mana keseimbangan di dalam kedua-dua dunia ini adalah merupakan sebab kesempurnaan hidup setiap muslim sekiranya penekanan hanya diberikan terhadap tuntutan dunia sahaja, sudah pasti seseorang itu tidak dapat memenuhi tuntutan rohani yang berkaitan dengan dunia dan akhirat.

lanya berbeza dengan kaunseling Barat yang keseluruhan matlamat yang digariskan tidak mengambil kira aspek-aspek kehidupan selepas mati. Malah ada diantara pakar psikologi Barat tidak menerima langsung kewujudan alam akhirat. Oleh kerana itu penekanan kaunseling mereka hanya bertumpu kepada kehidupan dunia yang bermatlamat kebendaan dan kepuasan akal fikiran semata-mata.

Dari perbezaan-perbezaan di atas, ternyatalah bahawa kaunseling Islam bukan sahaja cuba menyelesaikan masalah harian manusia tetapi juga lebih memahami bahawa manusia akan sentiasa cuba untuk mencari hakikat dirinya supaya tercapai ketenangan dan kesejahteraan diri.

2.6 Kesimpulan

Melihat kepada kedua-dua konsep kaunseling untuk penagih dadah menurut konsep Barat dan Islam terdapat perbezaan yang jelas dan ketara dari aspek matlamat, teknik dan perlaksanaannya. Walaupun ianya mempunyai peranan yang sama iaitu berfungsi sebagai alat atau khidmat kepada seseorang penagih itu untuk membantu membebaskan diri dari dadah serta menjadi manusia yang kembali normal dan dapat bergaul dengan masyarakat sekeliling seperti sediakala namun matlamatnya agak terhad dan lebih bersifat jangka pendek .

Kaunseling Islam lebih dilihat bersifat menyeluruh untuk jangka pendek dan jangka panjang berbeza dengan kaunseling Barat yang hanya mengutamakan penyelesaian bersifat sementara, ini kerana kaunseling Islam mempunyai matlamat agar seseorang individu yang pernah tersasar dari landasan syara' kembali semula ke pangkal jalan seterusnya menjadi seorang muslim yang sadar akan tujuan dan matlamat ia diwujudkan di dunia dan kepada penciptanya samping tanggung jawab pada manusia di sekelilingnya .